

**ATA - TRE-DF/PR/DG/COPEG/NUPEL****REGISTROS DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA**

Data: 16/07/2019

Horário: 14h

Local: Gabinete da Diretoria Geral

Reuniu-se o Comitê Gestor Estratégico do TRE-DF para a realização da 3ª RAE de 2019. Seguem os assuntos abordados e as decisões tomadas:

O chefe do NUPEL apresentou os resultados da medição dos indicadores do primeiro semestre de 2019 (janeiro a junho), valendo destacar os pontos a seguir:

- Indicador 01 – Índice de Satisfação dos Clientes: foi informado que os cartórios eleitorais melhoraram o número de avaliações do atendimento. Entretanto, algumas zonas eleitorais ainda não estão obtendo respostas suficientes para o cálculo do indicador, são elas: 2ª ZE, 5ª ZE, 15ª ZE, 17ª ZE e 18ª ZE. A Corregedoria ficou de reforçar nesses cartórios específicos a necessidade de orientar os atendentes a convidarem os eleitores a responderem a pesquisa de satisfação.
- Indicador 02 – Índice de atendimento às chamadas telefônicas: foi informado pelo chefe do NUPEL que em contato com a Ouvidoria obteve-se a informação que de que a empresa responsável pelo sistema de telefonia está querendo cobrar para disponibilizar os relatórios necessários. O processo está em andamento.
- Indicador 15 – Índice de desenvolvimento de competências gerenciais estratégicas: foi informado pelo chefe do NUPEL que estão previstas três ações de capacitação gerencial para esse ano, entretanto nenhuma delas foi realizada até o momento.
- Indicador 16 – índice de execução do Programa de Qualidade de Vida no Trabalho: foi informado pelo chefe do NUPEL que das nove ações previstas para este ano, sete já foram concluídas ou estão em andamento.
- Indicadores 20 e 21 – Índice de execução do orçamento estratégico e índice de aderência ao orçamento estratégico: O Diretor-Geral informou que a ação do orçamento estratégico que se refere ao sistema de incêndio está em andamento e que já foram substituídos os alarmes de incêndio.
- Indicador 24 – O Secretário da SAO informou que está finalizando os ajustes do Pro.sis (documento que contém a descrição e o fluxo do processo de contratação de bens e serviços) para poder voltar a realizar as medições do indicador.

Seguiu-se a reunião com a avaliação das metas estratégicas, valendo destacar os seguintes pontos:

- O Plano de Gestão encontra-se com 61% das ações concluídas, GPR com 83%, SCE com 75%, SGP com 51%, SJU com 28%, STIC com 66% e SAO com 59%.
- Foram atualizadas algumas datas e percentuais de cumprimento das metas da SGP, de acordo com as informações prestadas pela Secretária de Gestão de Pessoas.
- O Secretário Judiciário informou que houve algumas alterações nas metas sob sua responsabilidade e ficou de proceder aos ajustes e encaminhar nova planilha via SEI.
- Meta 31 – Aperfeiçoar a gestão dos atos normativos do TRE-DF: O Diretor-Geral informou que está pedindo auxílio do TSE para dar andamento a essa meta. Também informou que será verificada a compatibilidade de uma plataforma utilizada no TJDFT.

· Meta 04 – Adquirir equipamento e software para a emissão de senhas nos Cartórios Eleitorais: Está dependendo da conclusão do grupo de trabalho que está estudando a nova sistemática de regulamentação do atendimento nos cartórios.

Por fim, cabe registrar que as informações e os dados utilizados foram produzidos pelo Núcleo de Estatística deste Tribunal, conforme documento anexo.

Nada mais havendo a tratar, eu – Henrique Elias Borges, lavrei a presente ata que, com a concordância dos demais participantes da reunião, segue assinada por todos.

EDUARDO DE CASTRO RODRIGUES – Diretor-Geral

TADEU COSTA SAENGER – Chefe de Gabinete da Presidência

ALINE DE PAULA PINHO – Secretária da Corregedoria Regional Eleitoral Substituta

FÁBIO MOREIRA LIMA – Secretário Judiciário

ANA CÉLIA DE CARVALHO HORTA BARBOSA – Secretária de Gestão de Pessoas

RICARDO NEGRÃO DE OLIVEIRA – Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

PAULO TADEU MOREIRA SALDANHA – Secretário de Administração, Orçamento e Finanças

MARCELLO SOUTTO MAYOR DUTRA FILHO – Coordenador de Planejamento, Estratégia e Gestão

HENRIQUE ELIAS BORGES – Chefe do Núcleo de Planejamento Estratégico e de Eleições



Documento assinado eletronicamente por **HENRIQUE ELIAS BORGES, Chefe de Núcleo**, em 16/07/2019, às 17:51, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FÁBIO MOREIRA LIMA, Secretário**, em 16/07/2019, às 18:21, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **TADEU COSTA SAENGER, Chefe de Gabinete**, em 16/07/2019, às 18:29, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO DE CASTRO RODRIGUES, Diretor-Geral**, em 16/07/2019, às 19:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ANA CÉLIA DE CARVALHO HORTA BARBOSA, Secretária**, em 16/07/2019, às 19:26, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **PAULO TADEU MOREIRA SALDANHA, Secretário**, em 17/07/2019, às 12:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

Documento assinado eletronicamente por **ALINE DE PAULA PINHO, Secretária Substituta**, em 17/07/2019, às 13:23, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RICARDO NEGRÃO DE OLIVEIRA, Secretário**, em 17/07/2019, às 16:47, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARCELLO SOUTTO MAYOR DUTRA FILHO, Coordenador**, em 18/07/2019, às 16:25, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

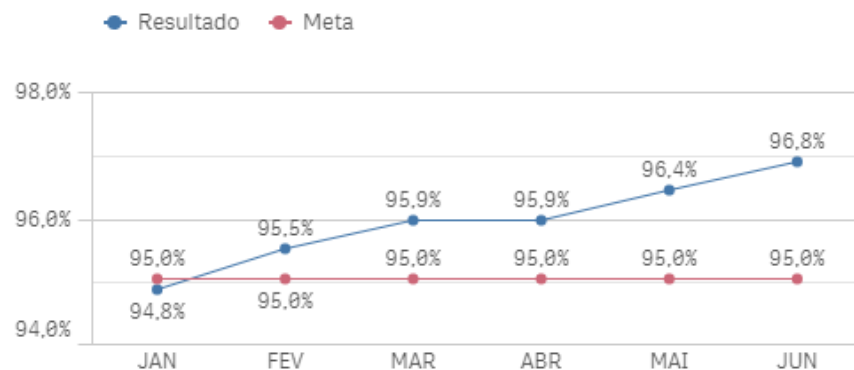


A autenticidade do documento pode ser conferida no site [https://sei.tre-df.jus.br/sei/controlador\\_externo.php?acao=documento\\_conferir&id\\_orgao\\_acesso\\_externo=0](https://sei.tre-df.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0) informando o código verificador **0570575** e o código CRC **D7D1729E**.

## ANEXO da ata da RAE do dia 16/07/2019

### INDICADORES

#### 01: Índice de satisfação dos clientes



#### 02: Índice de atendimento às chamadas telefônicas

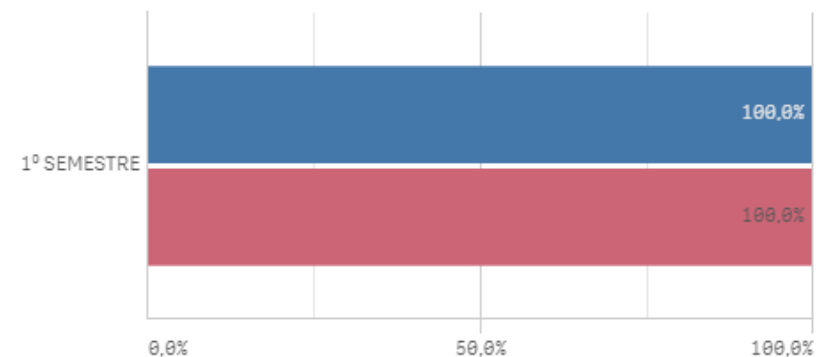
As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: os dados neste ano não foram obtidos em virtude de problemas no sistema de aferição.

#### 03: Índice de locais de votação com seções especiais

Obs.: medido somente em anos eleitorais.

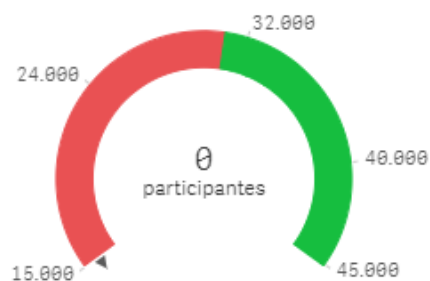
#### 04: Índice de instalações físicas com acessibilidade



Obs.: indicador medido semestralmente.

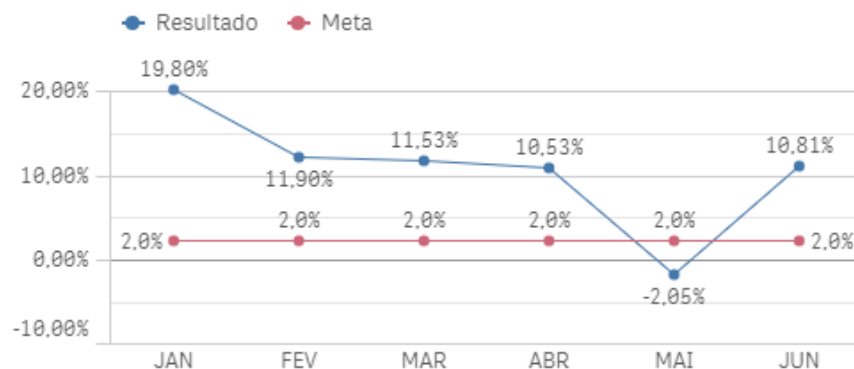
## INDICADORES

**05: Índice de participação no Projeto Eleitor do Futuro**

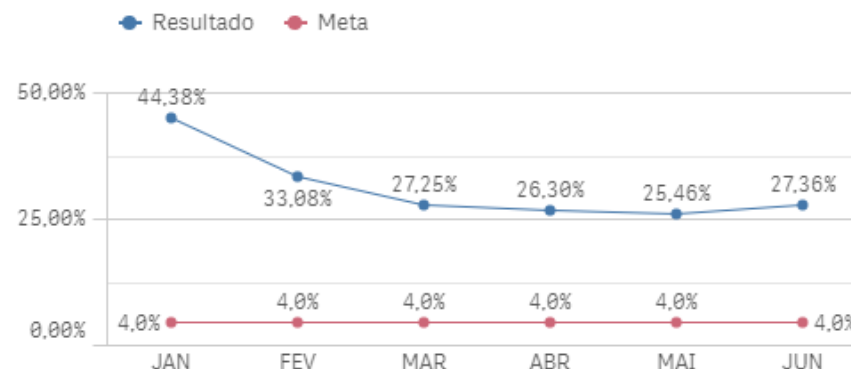


Obs.: medido somente no final do ano.

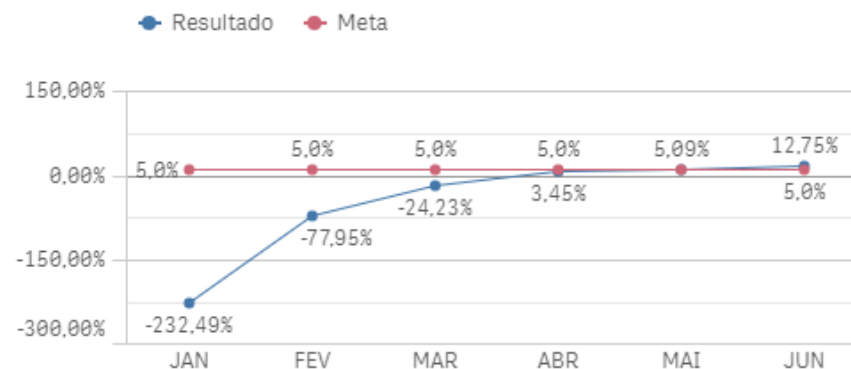
**07: Índice de redução do consumo de energia**



**06: Índice de redução do consumo de água**

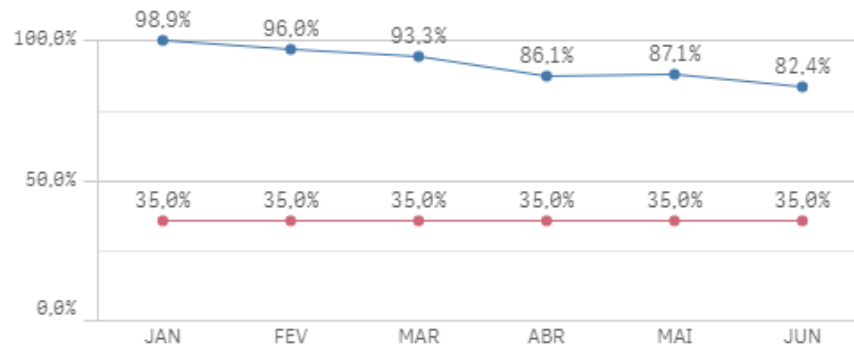


**08: Índice de redução do consumo de papel**



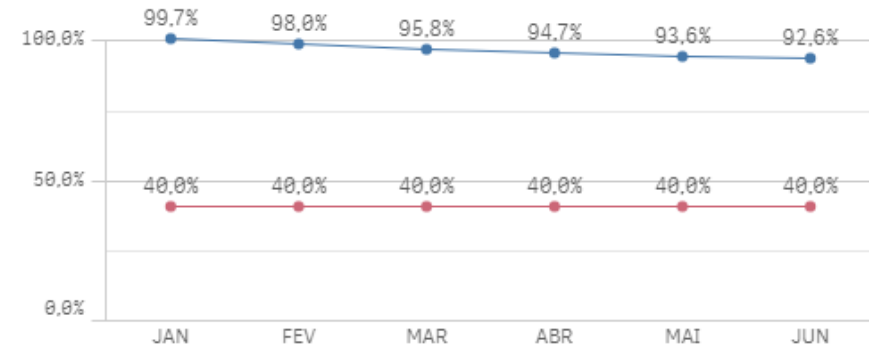
## INDICADORES

### 12: Taxa de congestionamento de processos no 1º grau



A meta é ficar abaixo de 40%

### 13: Taxa de congestionamento de processos no 2º grau



A meta é ficar abaixo de 45%

### 10: Taxa de celeridade de processos prioritários no 2º grau

Medido somente no segundo ano subsequente às eleições gerais.

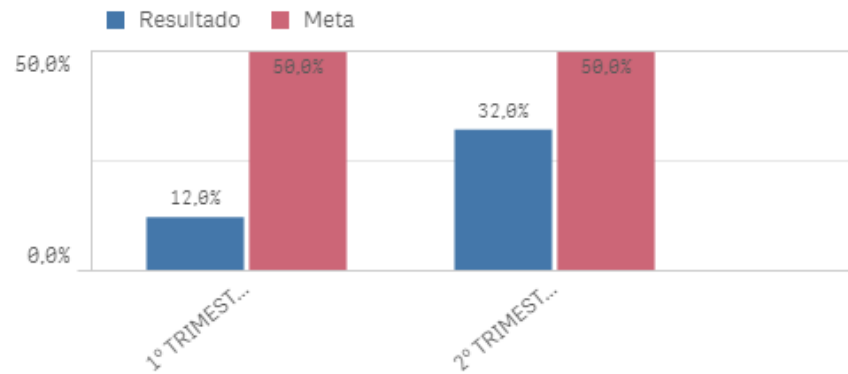
### 11: Índice médio de regularidade dos processos no 1º grau de juris...



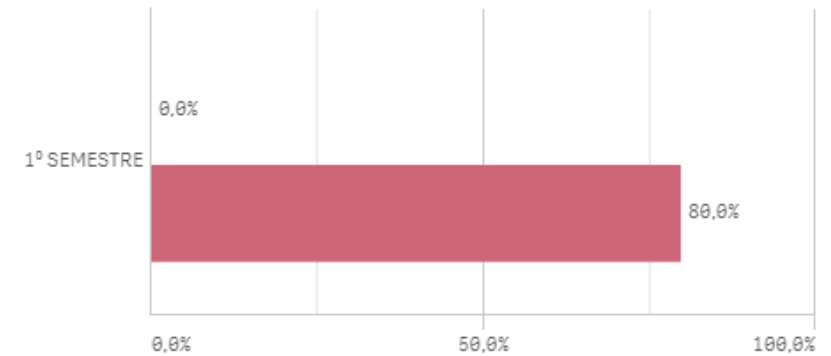
Obs.: medido somente no final do ano.

## INDICADORES - Pessoas

**14: Índice de execução do Plano Anual de Capacitação**

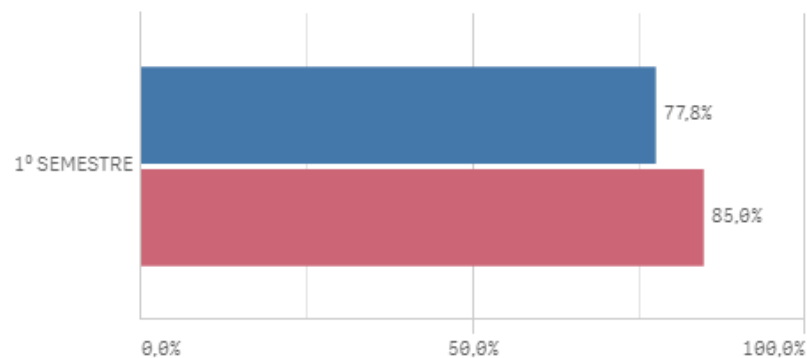


**15: Índice de desenvolvimento de competências gerenciais estraté...**



Obs.: indicador medido semestralmente.

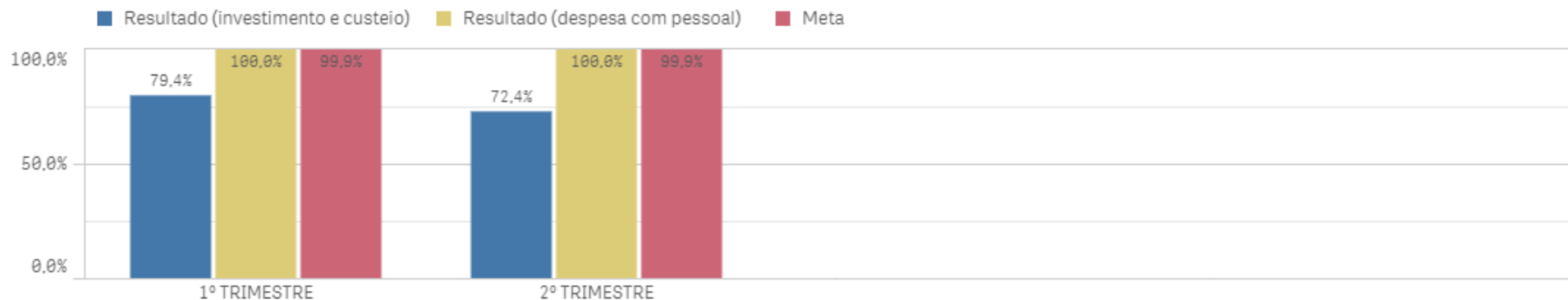
**16: Índice de execução do Programa de Qualidade de Vida no Traba...**



Obs.: indicador medido semestralmente.

## INDICADORES - Recursos

### 17: Índice de execução orçamentária

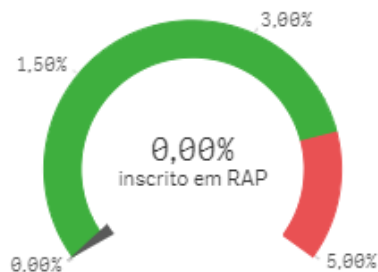


### 18: Índice de Inscrição de Restos a Pagar (inv...)



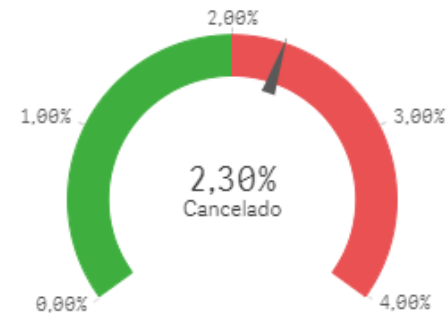
Obs.: medido somente no final do ano.

### 18: Índice de Inscrição de Restos a Pagar (des...)



Obs.: medido somente no final do ano.

### 19: Índice de Restos a Pagar Cancelados

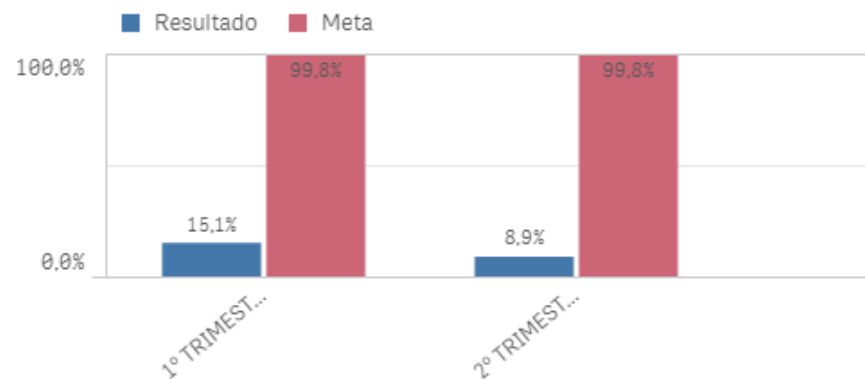


Obs.: medido somente no final do ano.

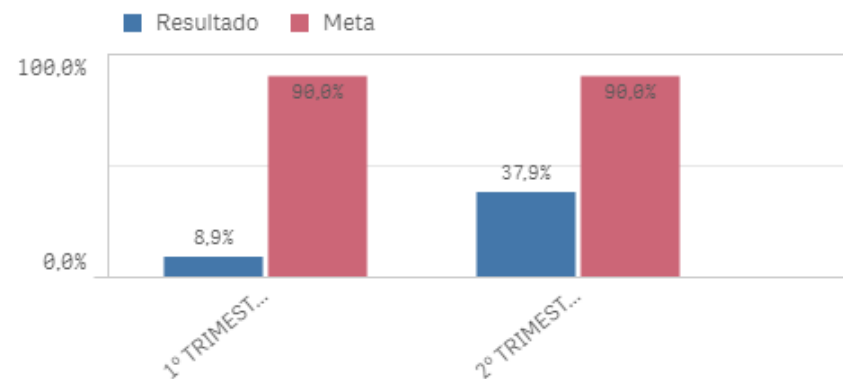


## INDICADORES - Recursos

20: Índice de execução do orçamento estratégico



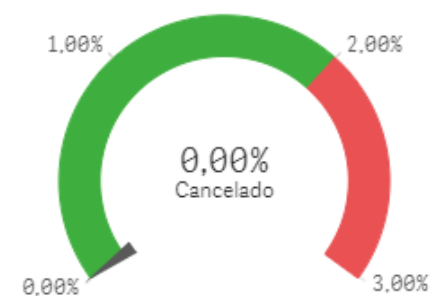
21: Índice de aderência ao planejamento do orçamento estratégico



22: Índice de Inscrição de Restos a Pagar - iniciativas estratégicas



23: Índice de Restos a Pagar Cancelados - iniciativas estratégicas



Obs.: medido somente no final do ano.

## INDICADORES - Recursos

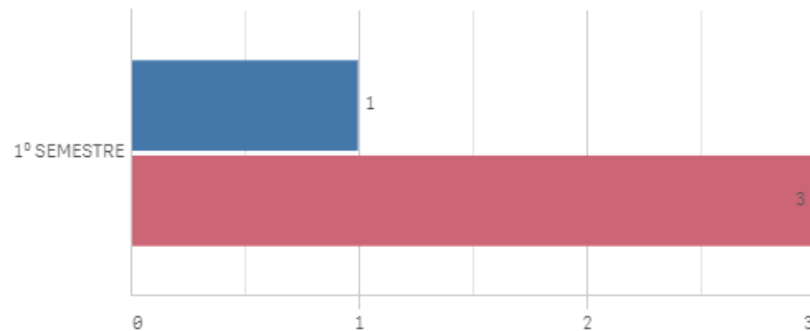
### 24: Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

As seleções não geraram dados para este gráfico.

*Obs.: indicador medido semestralmente. Verificar andamento da viabilidade de medição.*

## INDICADORES - Recursos

### 25: Índice de mapeamento de processos de trabalho



Obs.: indicador medido semestralmente.

### 27: Índice de satisfação da sociedade com o portal do TRE-DF na Internet

Não houve respostas suficientes para cálculo do indicador.

### 26: Índice de Governança de Tecnologia da Informação

As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: indicador medido anualmente.

### 28: Disponibilidade da rede de comunicação de dados da Sede com as Zo...

