

ATA - TRE-DF/PR/DG/COPEG/NUPEL

REGISTROS DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA

Data: 17/05/2019

Horário: 14h

Local: Gabinete da Diretoria Geral

Reuniu-se o Comitê Gestor Estratégico do TRE-DF para a realização da 2ª RAE de 2019. Seguem os assuntos abordados e as decisões tomadas:

Inicialmente foi apresentado o questionário enviado pelo CNJ (Ofício-Circular nº 122/SEP-CNJ/2019 – PA SEI 0002846-72.2019.6.07.8100) com o objetivo de realizar diagnóstico da Estratégia Nacional do Poder Judiciário – 2015-2020.

Foram apresentadas as respostas elaboradas pela COPEG, as quais foram aprovadas pelo Comitê, que fez apenas o apontamento de uma sugestão de melhoria para a política de metas nacionais. O Comitê sugeriu que seja informado ao CNJ sobre a necessidade de que as peculiaridades da Justiça Eleitoral precisam ser mais bem avaliadas no processo de formulação das metas nacionais.

Foram apresentados os resultados da medição dos indicadores do primeiro trimestre de 2019 (janeiro a março), valendo destacar os pontos a seguir:

- Indicador 01 – Índice de Satisfação dos Clientes: foi apresentado pelo chefe do NUPEL que os cartórios eleitorais não têm recebido muitas avaliações do atendimento prestado. Apenas a 10ª ZE, 13ª ZE e 16ª ZE têm obtido respostas suficientes para o cálculo do indicador. A Corregedoria ficou de solicitar aos cartórios para que solicitem aos eleitores que participem da pesquisa de satisfação.
- Indicador 02 – Índice de atendimento às chamadas telefônicas: foi informado pelo Secretário de TIC que, em conversa com representantes da empresa Avaya, foi acordado que seriam estudadas possíveis soluções para acesso aos dados das chamadas telefônicas.
- Indicador 08 – Índice de redução do consumo de papel: Os dados mostram um consumo fora do padrão no mês de janeiro, entretanto o consumo tem caído nos meses seguintes. Atualmente o indicador mostra um aumento de 24,23% acumulado no ano. Espera-se que com o funcionamento do “impressômetro”, o Tribunal consiga alcançar a meta estipulada em 5% de redução em relação ao ano de 2015.
- Indicadores 12 e 13 – Taxas de congestionamento do 1º e 2º graus: os dados mostram taxas altas para as duas instâncias, 94,5% e 95,9% respectivamente. A SJU ficou de marcar uma reunião com a Diretoria Geral para apresentação a situação. A SCE ficou de verificar os motivos da taxa estar tão elevada. O Diretor-Geral informou que no 2º semestre o tribunal irá receber estagiários do IESB, e que destinará vários deles para a SJU, mais especificamente para a SECEP, visando aumentar a vazão dos processos de prestação de contas.
- Indicador 24 – Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços: foi informado pelo Secretário da SAO que o processo está em andamento e será possível medir o indicador no segundo semestre.
- Indicador 25 – Índice de mapeamento de processos de trabalho: foi sugerido pelo coordenador da COPEG que fossem mapeados os 3 processos da meta dentro da própria COPEG, sendo um do NUPEL,

um do NUEST e um da SEPROJ. O Comitê aprovou a sugestão por unanimidade.

Após análise dos resultados dos indicadores, o chefe do NUPEL apresentou os painéis do planejamento estratégico a serem publicados na página da internet do Tribunal, os quais foram elaborados pela SABAD com base nos painéis já existentes.

Seguiu-se a reunião com a avaliação das metas estratégicas, valendo destacar os seguintes pontos:

- O Plano de Gestão encontra-se com 50% das ações concluídas, GPR com 76%, SCE com 75%, SGP com 31%, STIC com 65% e SAO com 45%.
- A maior parte das metas que se encontram em atraso está sob a responsabilidade da SGP. O Diretor-Geral pediu que fosse marcada para a próxima semana uma reunião entre DG e SGP para discussão do andamento das ações.
- A meta 06 (Elaborar e implantar o projeto E-leitores: Leitura e cidadania) encontra-se estagnada devido a problemas orçamentários e será reformulada pela SJU.
- Meta 31 – Aperfeiçoar a gestão dos atos normativos do TRE-DF: ficou decidido que será marcada reunião entre DG e SJU para definição das ações a serem tomadas.
- Metas STIC: foi informado pelo Secretário de TIC que algumas metas encontram-se em atraso devido ao andamento de duas contratações de alta relevância, as quais têm consumido boa parte do tempo de trabalho.

Por fim, cabe registrar que as informações e os dados utilizados foram produzidos pelo Núcleo de Estatística deste Tribunal, conforme documento anexo.

Nada mais havendo a tratar, eu – Henrique Elias Borges, lavrei a presente ata que, com a concordância dos demais participantes da reunião, segue assinada por todos.

EDUARDO DE CASTRO RODRIGUES – Diretor-Geral

TADEU COSTA SAENGER – Chefe de Gabinete da Presidência

ADRIANA PRAZERES REIS VIDAL – Secretária da Corregedoria Regional Eleitoral

FÁBIO MOREIRA LIMA – Secretário Judiciário

RODRIGO ISONI – Secretário de Gestão de Pessoas Substituto

RICARDO NEGRÃO DE OLIVEIRA – Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

PAULO TADEU MOREIRA SALDANHA – Secretária de Administração, Orçamento e Finanças

PAULO HENRIQUE GALVÃO SANTORO – Chefe de Gabinete da Diretoria-Geral

ALINE DE PAULA PINHO – Coordenadora de Administração do Cadastro Eleitoral

MARCELLO SOUTTO MAYOR DUTRA FILHO – Coordenador de Planejamento, Estratégia e Gestão

HENRIQUE ELIAS BORGES – Chefe do Núcleo de Planejamento Estratégico e de Eleições



Documento assinado eletronicamente por **HENRIQUE ELIAS BORGES, Chefe de Núcleo**, em 20/05/2019, às 14:57, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **EDUARDO DE CASTRO RODRIGUES, Diretor-Geral**, em 20/05/2019, às 15:02, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **Adriana Prazeres Salgueiro Reis Vidal, Secretária**, em 20/05/2019, às 15:09, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **FÁBIO MOREIRA LIMA, Secretário**, em 20/05/2019, às 15:23, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **TADEU COSTA SAENGER, Chefe de Gabinete**, em 20/05/2019, às 15:27, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **MARCELLO SOUTTO MAYOR DUTRA FILHO, Coordenador**, em 20/05/2019, às 15:38, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **PAULO TADEU MOREIRA SALDANHA, Secretário**, em 20/05/2019, às 16:22, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RICARDO NEGRÃO DE OLIVEIRA, Secretário**, em 21/05/2019, às 12:52, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **RODRIGO ISONI, Secretário Substituto**, em 23/05/2019, às 16:41, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.



Documento assinado eletronicamente por **ALINE DE PAULA PINHO, Coordenadora**, em 03/06/2019, às 14:07, conforme art. 1º, § 2º, III, "b", da Lei 11.419/2006.

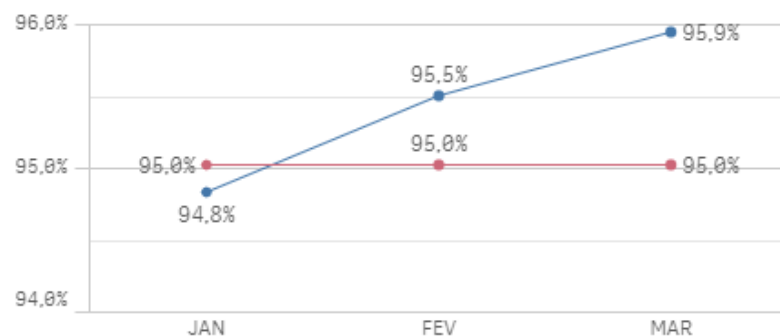


A autenticidade do documento pode ser conferida no site https://sei.tre-df.jus.br/sei/controlador_externo.php?acao=documento_conferir&id_orgao_acesso_externo=0 informando o código verificador **0548113** e o código CRC **FA6CD31D**.

ANEXO da ata da RAE do dia 17/05/2019

INDICADORES

01: Índice de satisfação dos clientes



03: Índice de locais de votação com seções especiais

Obs.: medido somente em anos eleitorais.

02: Índice de atendimento às chamadas telefônicas

As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: os dados neste ano não foram obtidos em virtude de problemas no sistema de aferição.

04: Índice de instalações físicas com acessibilidade

As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: indicador medido semestralmente.

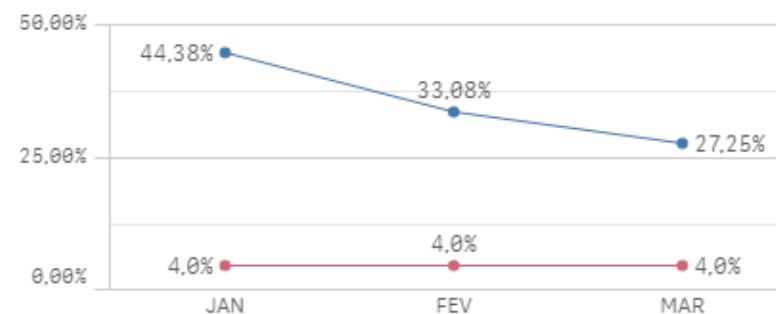
INDICADORES

05: Índice de participação no Projeto Eleitor do Futuro

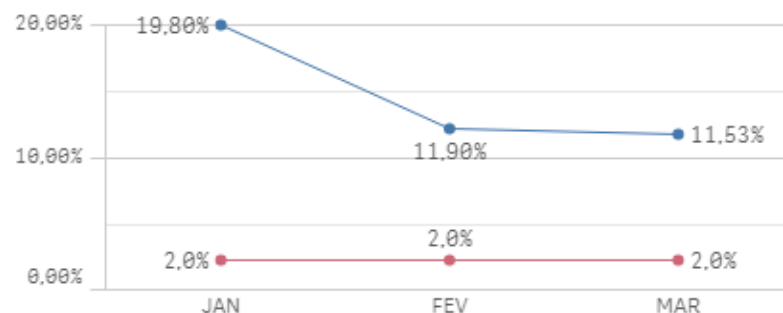


Obs.: medido somente no final do ano.

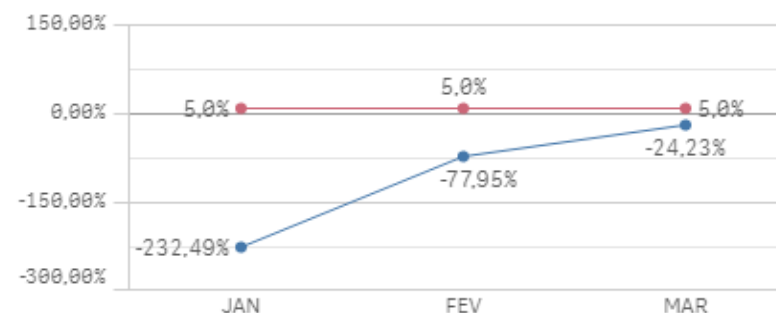
06: Índice de redução do consumo de água



07: Índice de redução do consumo de energia

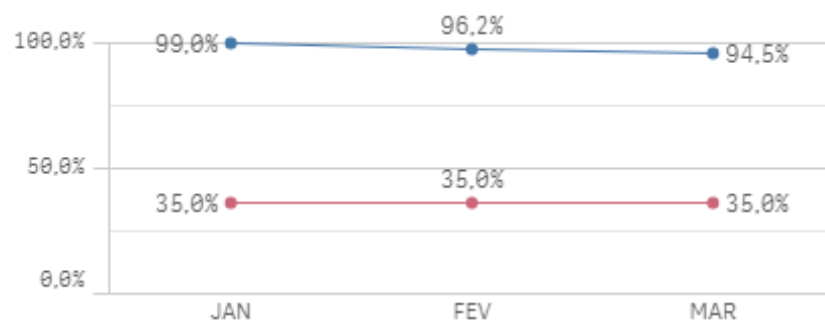


08: Índice de redução do consumo de papel



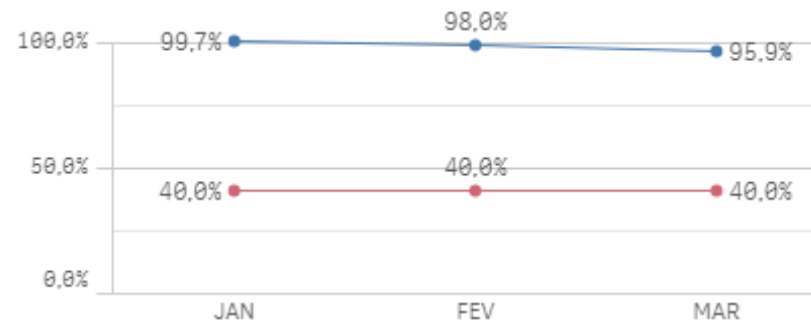
INDICADORES

12: Taxa de congestionamento de processos no 1º grau



A meta é ficar abaixo de 40%

13: Taxa de congestionamento de processos no 2º grau



A meta é ficar abaixo de 45%

10: Taxa de celeridade de processos prioritários no 2º grau

Medido somente no segundo ano subsequente às eleições gerais.

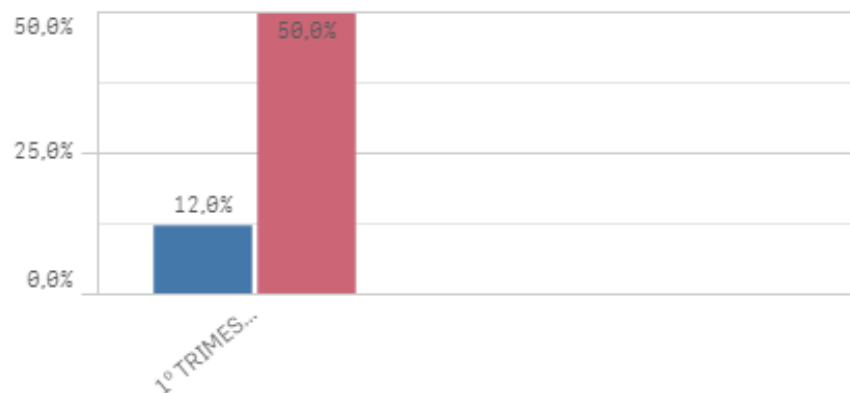
11: Índice médio de regularidade dos processos no 1º grau



Obs.: medido somente no final do ano.

INDICADORES - Pessoas

14: Índice de execução do Plano Anual de Capacitação



15: Índice de desenvolvimento de competências gerenci...

As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: indicador medido semestralmente.

16: Índice de execução do Programa de Qualidade de Vi...

As seleções não geraram dados para este gráfico.

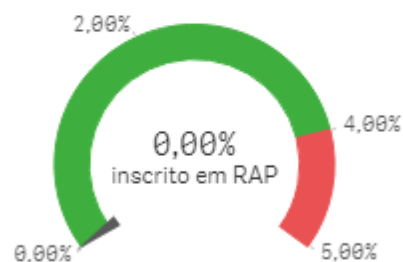
Obs.: indicador medido semestralmente.

INDICADORES - Recursos

17: Índice de execução orçamentária



18: Índice de Inscrição de Restos a Pa...



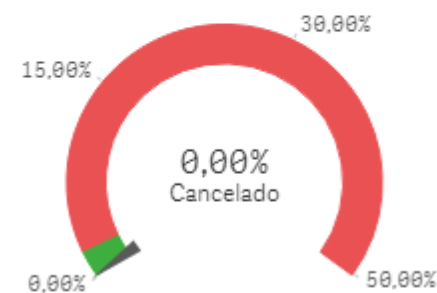
Obs.: medido somente no final do ano.

18: Índice de Inscrição de Restos a Pa...



Obs.: medido somente no final do ano.

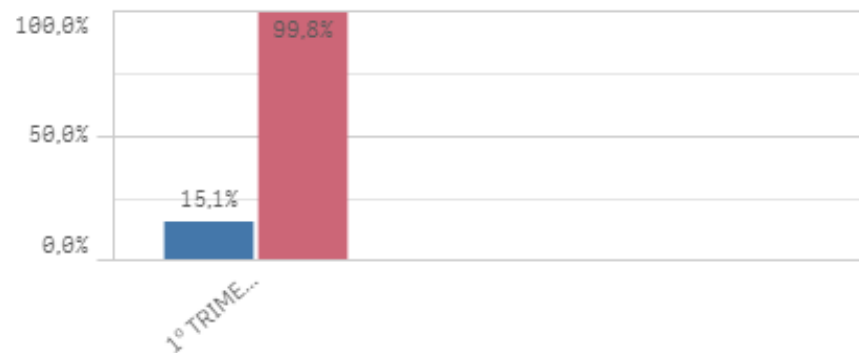
19: Índice de Restos a Pagar Cancelados



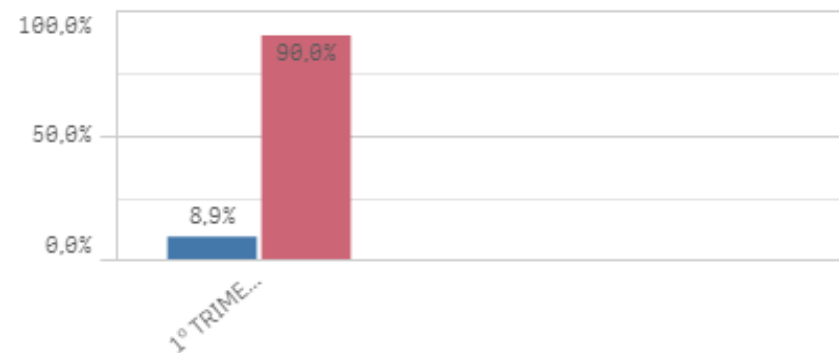
Obs.: medido somente no final do ano.

INDICADORES - Recursos

20: Índice de execução do orçamento estratégico



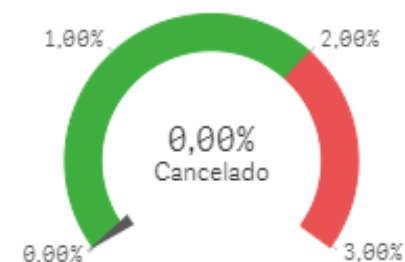
21: Índice de aderência ao planejamento do orçamento ...



22: Índice de Inscrição de Restos a Pagar - iniciativas es...



23: Índice de Restos a Pagar Cancelados - iniciativas est...



Obs.: medido somente no final do ano.

INDICADORES - Recursos

24: Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: indicador medido semestralmente. Verificar andamento da viabilidade de medição.

INDICADORES - Recursos

25: Índice de mapeamento de processos de trabalho

As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: indicador medido semestralmente.

27: Índice de satisfação da sociedade com o portal do TRE-DF na Internet

Não houve respostas suficientes para cálculo do indicador.

26: Índice de Governança de Tecnologia da Informação

As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: indicador medido anualmente.

28: Disponibilidade da rede de comunicação de dados d...

