

TRE/DF - DADOS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA E DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES EM 2021

- No total, por meio dos serviços vinculados à Ouvidoria do TRE-DF, tem-se registrado o atendimento de **11.745** mensagens eletrônicas e ligações telefônicas recebidas do público em geral em 2021.
- Como dado complementar, destaca-se que o Serviço de Informações ao(à) Cidadão(ã) registrou o recebimento de **10.121** chamadas telefônicas em 2021, todas relativas à solicitação de informações pelo público.
- Em 2021, todos os **7** (sete) pedidos de acesso à informação apresentados por e-mail e com fundamento na Lei 12.527/11(LAI) foram deferidos.

Assuntos:
N93 - LAI - participação em pesquisa acadêmica a respeito da atuação das ouvidorias eleitorais
N93 - LAI - solicitação participação pesquisa levantamento de dados sobre as ouvidorias eleitorais e lei 13.460/17
E25 - LAI - solicitação dados diversos dos locais de votação nas eleições 1998 a 2010
N85 - LAI - consulta SGP - existência de profissional com formação em ciência política no âmbito do TRE-DF
H48 - LAI - dados servidores anos 2018/2019 - remoção de ofício
H48 - LAI - dados servidores anos 2018/2019 - lotação provisória
A05 - LAI - cadastro de eleitor - informações diversas

- Não há registro de atendimento presencial no ano de 2021, bem como o recebimento do formulário impresso disponível nos cartórios eleitorais do DF e denominado de Selo-cidadão, muito provavelmente em face da suspensão das atividades presenciais nos prédios do TRE-DF adotada como medida de combate à pandemia da COVID-19.

➤ Tipos de ocorrências:

Informações	11.710	TOTAL 11.745	11	Solicitações
Reclamações	4		7	Pedidos de acesso à informação – LAI
Elogios	7		6	Denúncia Matéria Eleitoral

Sistema SPCE - prestação de contas	3	2	4	4	6	3	3	3	4	2	4	
Propaganda eleitoral		2	1	2	2							
Pesquisas eleitorais				1								
Servidores		6		1	2	3		1	2	4		
Estagiários		1										
Concurso, provimento e cargos	4	5	1			1					2	
Requisição, cessão, remoção, lot. provisória		6	1		1		1		1	2	2	
Contratos				1								
Andamento processual - SEI e PJE	1	2	5									
Consulta jurídica matéria eleitoral						1	1	1	2			
Jurisprudência e julgados			1									
CF - LEIS - Resoluções TSE												1
Manifestações positivas - elogios		2										
Aplicativos e sistemas instáveis/inoperantes	16	3										
Cadastro de dados do cidadão										1		
Mensagem incompleta - dados insuficientes	4	5	3	4		1		5			12	2
Dados institucionais do Tribunal	27	2	56	32	53	33	39	38	33	39	49	12
Competência TSE - outros TREs		7					1					
Competência MP - outros órgãos	2	1			1	2	1	4	3	2		
Competência CE - outros setores TREDF	31	32	17	5	10	9	11	14	6	7	10	1
Urna eletrônica					1							
Atribuição outros órgãos ou instituição											1	
Atendimento geral (ramal ou transferência)	2	1	2									
Uso sistemas diversos	9	8	1			2		3				
Outros	12	7		10		1	8		4	1		2
2021 - atendimentos Mensais	1483	1194	1119	984	949	906	1085	992	807	824	818	584
2021 - Total de atendimentos	11.745											