

TRE/DF - DADOS DE ATENDIMENTO DA OUVIDORIA E DO SERVIÇO DE INFORMAÇÕES EM 2022

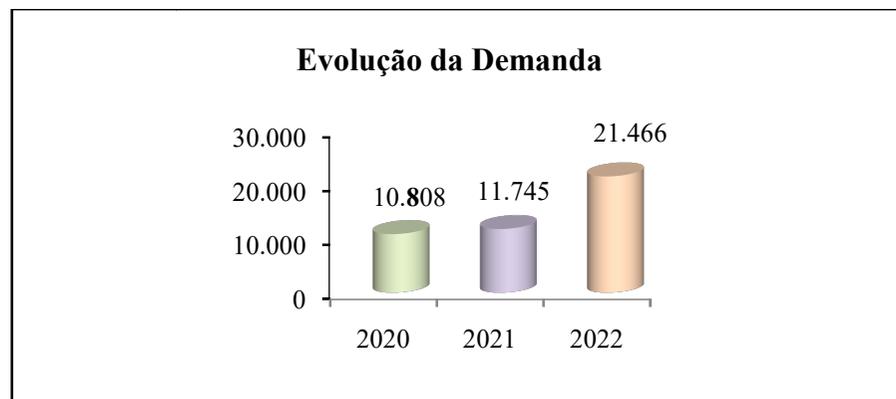
1. PRODUTIVIDADE DO ATENDIMENTO:

1.1 Quanto ao quantitativo de atendimentos em 2022:

- No total, por meio dos serviços vinculados à Ouvidoria do TRE-DF, tem-se registrado o atendimento de **21.466** ocorrências em 2022.
- Destaca-se que, do total mencionado, foram **19.779** chamadas telefônicas e **1.687** mensagens eletrônicas.
- Em relação ao atendimento telefônico, ressalta-se que **5.969** ligações ocorreram no dia **02/10/22**, data do 1º turno das eleições gerais de 2022, e outras **1.653** chamadas em **30/10/22**, dia da votação em 2º turno.

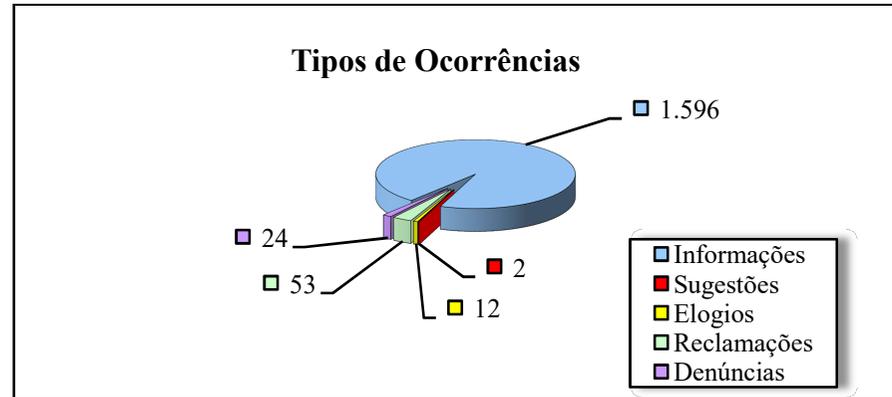
1.2 Quanto à evolução da demanda do atendimento de 2020 a 2022:

- De acordo com os dados dos atendimentos realizados pela Ouvidoria e Central de Atendimento Telefônico ao Eleitor (CATE), constata-se:



1.3 Quanto aos tipos de ocorrências:

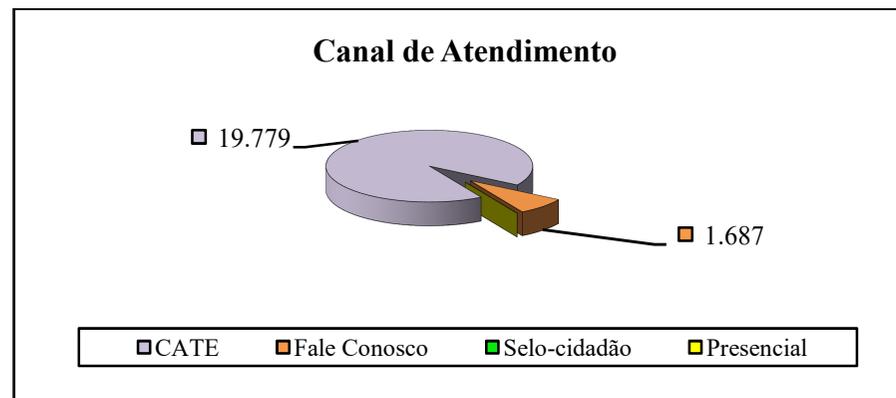
- Como as ligações telefônicas trataram de pedidos de informações, passando-se a analisar separadamente as **1.687** mensagens eletrônicas enviadas pelo público, observa-se:



OBS: Todas as denúncias trataram de possíveis irregularidades eleitorais.

1.4 Quanto ao canal de comunicação:

- Considerando o total de **21.466** atendimentos realizados em 2022, nota-se a preferência do público pelo contato via telefone e por mensagem eletrônica, haja vista que não há registro de atendimento presencial e por formulário impresso, conforme distribuição abaixo:



1.5 Quanto à esfera dos assuntos:

- Como as ligações telefônicas estavam relacionadas a pedidos de informações, passando-se a analisar separadamente as **1.687** mensagens eletrônicas enviadas pelo público, observa-se:

TRE/DF - DADOS DE ATENDIMENTO ELETRÔNICO (E-MAIL) E TELEFÔNICO (CATE) EM 2022					
CLASSIFICAÇÃO OCORRÊNCIAS DA OUVIDORIA E SERVIÇO DE INFORMAÇÕES AO CIDADÃO					
GRUPO	ITEM	ASSUNTO	EMAIL	CATE	TOTAL
(A) Alistamento Eleitoral e Título de Eleitor	1	Inscrição (Alistamento)	214	3162	3376
	2	Transferência de domicílio	143	1313	1456
	3	Segunda via do título	23	209	232
	4	Revisão de dados pessoais e coleta biometria	216	1737	1953
	5	Consulta dados eleitor e situação eleitoral	66	633	699
	6	App e-Título	25	179	204
	7	Suspensão e restabelecimento da inscrição	9	85	94
	8	Acesso dados cadastro eleitoral (desaparecido/falecido)	1	14	15
(B) Regularização Eleitoral	9	GRU - multa por ausência às urnas	28	261	289
	10	GRU - pagamento de outros débitos		17	17
	11	Justificativa eleitoral	47	261	308
	12	Comprovantes de votação	6	3	9
(C) Certidões	13	Certidão de quitação eleitoral	249	290	539
	14	Certidão de crimes eleitorais	2	5	7
	15	Certidão circunstanciada	63	171	234
	16	Certidão negativa de alistamento eleitoral	1	3	4
	17	Nada Consta 1º Grau - Certidão CRE	7	1	8
	18	Nada Consta 2º Grau - Certidão SJU			
(D) Cartórios Eleitorais	19	Localização - endereços e telefones		58	58
	20	Instalações físicas		1	1
	21	Composição		1	1
	22	Sistema ELO – instabilidade e inoperante			
	23	Atendimento e fatos ocorridos	6	5	11
	24	Dados estatísticos eleitoral – zona eleitoral / seções de votação		2	2
(E) Eleições	25	Endereço local e/ou seção de votação	21	312	333
	26	Voto em trânsito	26	712	738
	27	Divulgação e resultados	5	4	9

	28	Eleições no exterior	2	121	123
	29	Dados estatísticos de eleições	13		13
	30	Votação - documentos e procedimento	2	12	14
	31	Votação - fatos ocorridos - ata da seção	23		23
	32	Eleições não oficiais (parametrizadas)	1		1
(F) Mesários	33	Cadastro mesário voluntário	135	581	716
	34	Convocação - exclusão - dispensa - justificativa	32	310	342
	35	Treinamento de mesário	4	43	47
	36	Declaração de mesário e folgas	69	82	151
	37	Sistema de mesário		3	3
(G) Candidatos e Partidos Políticos	38	Sistema Filia - dados filiados - filiação - desfiliação	25	18	43
	39	Certidão de filiação partidária		4	4
	40	Registro de candidaturas	5	7	12
	41	Criação, registro, fusão e extinção de partido		3	3
	42	Dados dos diretórios regionais e zonais			
	43	Sistema SPCE - prestação de contas – “divulgacandcontas”	3	8	11
	44	Propaganda eleitoral	20	29	49
	45	Propaganda partidária e inserções		1	1
	46	Pesquisas eleitorais		3	3
(H) Quadro de Pessoal	47	Magistrados		2	2
	48	Servidores	16	3	19
	49	Estagiários		1	1
	50	Terceirizados	2		2
	51	Concurso, provimento e cargos	4		4
	52	Requisição, cessão, remoção, lotação provisória	5		5
(I) Licitações Contratos Convênios	53	Licitações e registro de preços		2	2
	54	Contratos			
	55	Convênios			
	56	Credenciamentos médicos e odontológicos			
(J) Área Jurídica	57	Andamento processual - SEI e PJE		3	3
	58	Consulta jurídica matéria eleitoral	2	1	3

	59	Sessões da Corte		1	1
	60	Jurisprudência e julgados			
(K) Normas e Legislação	61	Voto obrigatório e facultativo - sigilo	2	3	5
	62	Voto em branco, nulo e legenda			
	63	Coeficiente eleitoral e partidário			
	64	CF - Leis - Resoluções TSE / TREs / Portarias			
	65	Plebiscito e referendo			
	66	Inelegibilidade e ficha limpa			
	67	Prioridades legais - atendimento e voto			
(L) Portal Internet e Transparência	68	Conteúdo disponibilizado	2	1	3
	69	Ausência de informações			
	70	Localização da informação		1	1
	71	Imprensa e comunicação social	1	3	4
	72	Manifestações positivas - elogios	1		1
	73	Manifestações negativas - críticas	3	1	4
	74	Aplicativos inoperantes ou instáveis - site - mobile		1	1
(M) DNI - Documento Nacional de Identidade	75	Cadastro de dados do cidadão		2	2
	76	Procedimento			
	77	App - emissão virtual			
	78	Normas		4	4
	79	Gestor responsável			
(N) Assuntos Diversos	80	Mensagens virtuais suspeitas – “fake news”		8	8
	81	Mensagem incompleta - dados insuficientes	5		5
	82	Dados institucionais do Tribunal	2		2
	83	Competência TSE - outros TREs	8		8
	84	Competência MP - órgãos diversos - TCU/CNJ/Outros	18		18
	85	Competência CE - outros setores TREDF	87	4	91
	86	Acessibilidade	1	7	8
	87	Urna eletrônica	1	3	4
	88	Atribuição atendimento outros órgãos ou instituição			
	89	Atendimento geral (ramal ou transferência)		1177	1177

	90	Uso sistemas diversos	7		7
	91	Carta de Serviços - 1º ou 2º grau			
	92	Dados estatísticos	1		1
	93	Outros	27	265	292
2022 - CATE - TOTAL DE ATENDIMENTOS			***	12.157	***
2022 – E-MAILS - TOTAL DE ATENDIMENTOS			1.687	***	***
2022 - CATE – Dias 2/10/22 (5.696) e 30/10/22 (1.653) - Não Classificados			***	7.622	***
2022 - TOTAL GERAL DE ATENDIMENTOS			21.466		

2. PEDIDOS DE ACESSO À INFORMAÇÃO:

2.1 Quanto à data de protocolo e atendimento:

Mês	Quant.	Protocolos	Data Recebimento	Setor	Data Consulta	Data Retorno	Data Resposta	Atendimento (dias úteis)	Atendimento (dias corridos)
Jan22	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡
Fev22	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡
Mar22	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡
Abr22	1	*7351-7352	06/04/22	STIC	11/04/22	26/04/22	26/04/22	11 dias	20 dias
Mai22	1	7752	16/05/22	AGEPE	17/05/22	20/05/22	23/05/22	5 dias	7 dias
Jun22	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡
Jul22	1	EXT-FC	16/07/22	ORE	≡	≡	18/07/22	2 dias	2 dias
Ago22	2	7969	19/08/22	COSC	24/08/22	26/08/22	09/09/22	14 dias	19 dias
		*7993-8018	24/08/22	COSC	25/08/22	08/09/22	09/09/22	10 dias	15 dias
Set22	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡
Out22	3	8165	07/10/22	ORE	≡	≡	01/11/22	17 dias	25 dias
		8196	13/10/22	SESAD	20/10/22	20/10/22	20/10/22	5 dias	7 dias
		**8204	14/10/22	CE1ZZ	25/10/22	12/12/22	13/12/22	41 dias	60 dias

Nov22	1	*8317-8318 - 8332- 333	09/11/22	ORE	≡	≡	21/11/22	7 dias	12 dias
Dez22	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡	≡
OBS 1: * Ocorrências de protocolos distintos, mas apresentadas pela mesma pessoa e com relatos idênticos.									
OBS 2: ** Ocorrência com tramitação interna junto ao Cartório da 1ª ZE/ZZ por meio do processo SEI 0011207-73.2022.6.07.8100									
OBS 3: Tem-se que, do total de nove ocorrências, sete foram respondidas em até 20 dias (77%) e duas extrapolaram em face das eleições (23%).									

2.2 Quanto ao assunto objeto da demanda formulada com base na Lei 12.527/11:

Protocolo	Assunto
7351/7352	E25 - LAI - Solicitação da lista dos locais de votação no DF em formato csv.
7752	E25 - LAI - Solicitação dados diversos sobre eleições - lista locais de votação e resultados da votação.
EXT-FC 16/09	N82 - LAI - Pedido de informação sobre a Ouvidoria TRE-DF para fins de pesquisa científica.
7969	N93 – LAI - Solicitação mapa das zonas eleitorais do DF em formato shapefile (SHP) ou similar.
7993/8018	D24 - LAI - Acesso à base de dados com perfil demográfico dos eleitores com frequência diária de 1986 a 2022.
8165	N92 – LAI - Dados atendimento SIC/ORE formulados Lei 12.527/11 período 2016 a 2021
8196	H48 - LAI - Cargos de Analista Judiciário Área Judiciária (Direito)
8204	E28 - LAI - Solicitação de documentos relativos ao 1º turno das eleições de 2022 no exterior - Rússia
8317/8318/8332/ 8333	H48 - LAI - Cargos de Analista Judiciário - Especialidade Arquivologia

2.3 Quanto ao detalhamento da solicitação e a resposta à demanda formulada com base na Lei 12.527/11:

<p>Ocorrência(s) 7351/7352:</p> <p><u>Mensagem:</u></p> <p>Solicito o envio em formato aberto, preconizando o disposto na legislação vigente das seguintes informações: - Seções eleitorais do DF relacionado a Zona a que pertencem. Isto é, que a tabela disposta no link https://www.tre-df.jus.br/eleitor/locais-de-votacao/locais-de-votacao-df seja disponibilizada em formato csv. Atenciosamente,</p> <p><u>Resposta:</u></p> <p>De acordo com a solicitação de Vossa Senhoria e a Lei 12.527/11, que trata do acesso à informação, segue anexo o arquivo em formato (csv) com a relação dos locais de votação no DF e respectivas seções eleitorais. Por oportuno, destaca-se que o arquivo reflete a situação atual no dia de hoje, 26/04/22. Contudo, alterações poderão ocorrer até o fechamento definitivo do cadastro eleitoral para as eleições de 2022. Atenciosamente,</p> <p>Ouvidoria do TRE-DF Participe da pesquisa de satisfação</p>
<p>Ocorrência(s) 7752:</p> <p><u>Mensagem:</u></p> <p>Gostaria de solicitar o resultado das eleições para deputado distrital dos anos 1994 1998 2002 2006 de todas as zonais e seções eleitorais e endereço das escolas com sua respectiva seções. Desde ja agradeço (...) pois pelo site do tse não tenho acesso</p> <p><u>Resposta:</u></p> <p>Em atendimento à solicitação de Vossa Senhoria, a Assessoria de Gestão Estratégica, Planejamento e Estatística deste Tribunal disponibilizou os arquivos anexos contendo as informações requeridas dos locais de votação referentes aos pleitos de 1998, 2002, 2006 e 2010. Contudo, quanto aos locais de votação das eleições de 1994, haverá necessidade de verificação dessa informação no processo físico que tramitou à época, de forma que, se realmente ainda houver necessidade de acesso àqueles dados, solicitamos retornar o contato com a indicação para que o caso seja repassado para a Seção de Gestão Documental, Arquivo, Biblioteca e Memória, que buscará localizar o processo no arquivo físico do TRE-DF, providência que exigirá mais algum tempo. Além disso, comunicamos que a Justiça Eleitoral centraliza todos os dados nacionais relativos às eleições no Portal de Dados Abertos do TSE, onde poderá obter diversos arquivos com os dados da votação, inclusive o resultado da votação nominal por município e zona ou votação em partido por município e zona, além do boletim de urna de cada seção em ambos os turnos da eleição. Para tanto, basta indicar o ano da eleição e acessar os arquivos de seu interesse. Além disso, poderá verificar dados de eleições anteriores nos painéis estatísticos que também estão disponibilizados no sítio do TRE-DF, em www.tre-df.jus.br Outras informações detalhadas sobre as eleições foram centralizadas pelo TSE na página de Estatísticas Eleitorais, quando deverá acessar os campos Resultados -</p>

Consolidados ou Estatísticas de Votação, para, em seguida, utilizar os filtros na lateral esquerda para obter os dados do DF.

Atenciosamente,

Ouvidoria do TRE-DF

Participe da pesquisa de satisfação

Ocorrência(s) EXT-FC 16/09:

Mensagem:

Prezado gestor(a) da Ouvidoria TRE-DF, bom dia.

Solicitamos, com base na Lei de Acesso à Informação (LAI), respostas aos seguintes questionamentos referentes a essa ouvidoria eleitoral, para fins de pesquisa científica.

1. Ano de criação da Ouvidoria: _____
2. Norma de criação da Ouvidoria: Res. nº _____
3. Ano em que a primeira Ouvidora foi indicada (Titular ou Substituta): _____
4. Após a criação da Ouvidoria, qual o total de Ouvidor Titular (gênero masculino) indicado(s)? _____
5. Após a criação, qual o total de Ouvidora Titular (gênero feminino) indicada(s)? _____
6. Após a criação, qual o total de Ouvidor substituto (masc.) indicado(s)? _____
7. Após a criação, qual o total de Ouvidora substituta (fem.) indicadas? _____
8. Nome do(a) atual ouvidor(a) titular: _____
9. Nome do(a) atual ouvidor(a) substituto(a): _____

Esta pesquisa tem objetivos acadêmicos e os resultados serão apresentados, de forma agregada em artigo científico, disponível à consulta pública.

Se possível, solicitamos resposta imediata, nos termos do caput do art. 11 da Lei de Acesso à Informação (LAI):

"Art. 11. O órgão ou entidade pública deverá autorizar ou conceder o **acesso imediato** à informação disponível.

§ 1º Não sendo possível conceder o acesso imediato, na forma disposta no caput, o órgão ou entidade que receber o pedido deverá, em prazo não superior a 20 (vinte) dias: (...)"

Parte dos dados vão compor o perfil das ouvidorias eleitorais e os demais dados serão tratados em abordagem quantitativa, mediante análise estatística descritiva.

Para fins de validade e fidedignidade da pesquisa, solicitamos sejam apenas reportadas a realidade fática da instituição.

Obs.:

- Basta APENAS uma resposta por Tribunal.
- Solicitamos resposta ao questionário até próximo dia 18 de julho (segunda-feira).

Resposta:

1. Ano de criação da Ouvidoria: 2005
2. Norma de criação da Ouvidoria: Resolução do TRE-DF nº. 5.894/2005
3. Ano em que a primeira Ouvidora foi indicada (Titular ou Substituta): 2011
4. Após a criação da Ouvidoria, qual o total de Ouvidor Titular (gênero masculino) indicado(s)? 13
5. Após a criação, qual o total de Ouvidora Titular (gênero feminino) indicada(s)? 04

6. Após a criação, qual o total de Ouvidor substituto (masc.) indicado(s)? 10
7. Após a criação, qual o total de Ouvidora substituta (fem.) indicadas? 01
8. Nome do(a) atual ouvidor(a) titular: Des. Eleitoral Renato Guanabara Leal
9. Nome do(a) atual ouvidor(a) substituto(a): Des. Eleitoral Renato Gustavo Alves Coelho

Atenciosamente,

[Ouvidoria do TRE-DF](#)
[Participe da pesquisa de satisfação](#)

Ocorrência(s) 7969:

Mensagem:

Com fundamento na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso a Informações Públicas), solicito o mapa das zonas eleitorais do estado, de preferência em formato shapefile (SHP). Se não for possível, pode ser outro formato vetorial georreferenciado, como GeoJSON ou KML.

Resposta:

- 1) Sua solicitação me foi repassada pela Ouvidoria e eu gostaria de entender melhor sua demanda. O que você busca é um mapa com os limites de cada zona eleitoral do DF?
Atenciosamente,
- 2) Como não obtivemos a sua resposta para a mensagem abaixo, a Ouvidoria do TRE-DF retorna o contato para indicar que, talvez, a sua solicitação possa ser atendida com acesso à página [Estatísticas](#) disponibilizada no sítio deste Tribunal na Internet, quando deverá acessar o link [Mapa do Distrito Federal por Zona Eleitoral \(shapefile\)](#), a fim de obter os arquivos que repassamos anexos.

Atenciosamente,

[Ouvidoria do TRE-DF](#)
[Participe da pesquisa de satisfação](#)

Ocorrência(s) 7993/8018:

Mensagem:

LAI - Solicito acesso a base de dados (em formato editável, como .csv, .xls e .txt) com informações sobre o cadastramento de novos eleitores por perfil demográfico (idade e gênero) em frequência diária, para todo o período disponível, no Distrito Federal. Como exemplo, a base conteria quantos novos eleitores de idade "I" e de gênero "G" foram cadastrados no dia "D". A título de demonstração do formato da base solicitada, envio em anexo (abaixo) um recorte dos dados fornecidos pelo TRE-SP em solicitação semelhante, para os municípios daquele Estado, no período de 1986 a 2022. As informações solicitadas serão utilizadas para pesquisa acadêmica sem qualquer finalidade lucrativa. ANEXO: ""M"", ""DATA OCORRÊNCIA"", ""DIA_SEMANA"", ""I"", ""M"", ""F"", ""QTD"" ""POTIM, ""18/09/1986"", ""QUINTA-FEIRA """, ""0019"", 28,33,61" "SÃO BERNARDO DO CAMPO, ""18/09/1986"", ""QUINTA-FEIRA """, ""0036"", 1957,2202,4165" "SOROCABA, ""04/04/2000"", ""TERÇA-FEIRA """, ""0016"", 5,3,8" "SOROCABA, ""18/09/1986"", ""QUINTA-FEIRA """, ""0022"", 2042,2233,4279" "JACAREÍ, ""18/09/1986"", ""QUINTA-FEIRA """, ""0019"", 784,869,1655" "ÁGUAS DA PRATA, ""18/09/1986"", ""QUINTA-FEIRA

""; ""0021""; 26,36,62" "PIRACICABA, ""31/07/2001""; ""TERÇA-FEIRA ""; ""0018""; 2,4,6" "BIRIGUI, ""18/08/1989""; ""SEXTA-FEIRA ""; ""0016""; 122,124,246" "ITU, ""19/06/1990""; ""TERÇA-FEIRA ""; ""0031""; 0,1,1" "MOGI DAS CRUZES, ""09/05/1994""; ""SEGUNDA-FEIRA""; ""0018""; 11,11,22" "SÃO JOSÉ DO RIO PRETO, ""18/09/1986""; ""QUINTA-FEIRA ""; ""0033""; 1032,1246,2287" "PIRACICABA, ""04/09/1989""; ""SEGUNDA-FEIRA""; ""0018""; 259,341,600"

Resposta:

Considerando a sua nova mensagem, a Ouvidoria do TRE-DF submeteu o seu relato para outra avaliação pela equipe técnica deste Regional, que, por sua vez, disponibilizou o arquivo anexo com os dados requeridos pelo senhor.

Esperamos tê-lo atendido.

Atenciosamente,

[Ouvidoria do TRE-DF](#)

[Participe da pesquisa de satisfação](#)

OBS: Enviado o arquivo requerido

Ocorrência(s) 8165:

Mensagem:

Com base na Lei de Acesso à Informação solicito as informações a seguir: 1) Nome da unidade que recebe os pedidos de informação relativos à Lei de acesso à informação. 2) Nome de subunidade, se houver, que exclusivamente receba e encaminhe os pedidos da LAI. 3) Número de pessoas e respectivos cargos que compõem a equipe responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão. 4) Valor do recurso orçamentário destinado, exclusivamente, para o acesso à informação. 5) Natureza do cargo (comissionado/efetivo) ocupado pelo chefe/supervisor da unidade responsável pelo e-sic, desde a regulamentação da Lai no órgão até o ano de 2021. 6) Existe um programa de capacitação sobre transparência e acesso à informação para a equipe que responde pelo gerenciamento e execução da LAI? 7) Número de cursos sobre acesso à informação e transparência realizados pela equipe que trabalha com o Serviço de Informação ao Cidadão de 2016 a 2021. 8) Número de cursos sobre acesso à informação e transparência oferecidos ao público do órgão, desde a regulamentação da LAI em 2011. 9) Número de solicitações pelo Lei de acesso à informação realizadas nos anos de 2016,2017,2018, 2019, 2020 e 2021? 10) Número de respostas concedidas por meio da LAI nos anos de 2016 a 2021. 11) Número de respostas parcialmente concedidas por meio da LAI entre os anos de 2016 e 2021. 12) Motivos que impediram as respostas de forma integral entre os anos de 2016 e 2021. 13) Número de respostas negadas e número de motivos alegados pelo órgão para não responderem à solicitação de informação nos anos de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021. 14) Número de recursos impetrados, pela LAI, nos anos de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021. 15) Qual é o tempo médio de resposta de solicitação de informação nos anos de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021. 16) Quantos servidores ou magistrados já sofreram algum tipo de sanção por não obedecerem à Lei de Acesso à Informação, desde a regulamentação da LAI neste órgão.

Resposta:

Considerando os dados requeridos em sua mensagem, apresentamos as respostas aos questionamentos formulados, conforme pontualmente destacados mais abaixo.

Por oportuno, frisa-se que o atendimento da Ouvidoria do TRE-DF no mês de outubro esteve focado no atendimento prioritário às demandas dos eleitores e eleitoras que buscavam a verificação da situação eleitoral para o legítimo exercício do voto no dia 30/10/22, quando da realização da votação em 2º turno das eleições de 2022.

Respostas aos questionamentos:

Com base na Lei de Acesso à Informação solicito as informações a seguir:

1) Nome da unidade que recebe os pedidos de informação relativos à Lei de acesso à informação.

Serviço de Informações ao Cidadão da Ouvidoria do TRE-DF.

2) Nome de subunidade, se houver, que exclusivamente receba e encaminhe os pedidos da LAI.

N/A

3) Número de pessoas e respectivos cargos que compõem a equipe responsável pelo Serviço de Informações ao Cidadão.

1 servidor técnico judiciário e 2 telefonistas terceirizados.

4) Valor do recurso orçamentário destinado, exclusivamente, para o acesso à informação.

N/A

5) Natureza do cargo (comissionado/efetivo) ocupado pelo chefe/supervisor da unidade responsável pelo e-sic, desde a regulamentação da Lai no órgão até o ano de 2021.

Servidor efetivo cedido por outro órgão do PJU.

6) Existe um programa de capacitação sobre transparência e acesso à informação para a equipe que responde pelo gerenciamento e execução da LAI?

Não.

7) Número de cursos sobre acesso à informação e transparência realizados pela equipe que trabalha com o Serviço de Informação ao Cidadão de 2016 a 2021.

0

8) Número de cursos sobre acesso à informação e transparência oferecidos ao público do órgão, desde a regulamentação da LAI em 2011.

0

9) Número de solicitações pela Lei de acesso à informação realizadas nos anos de 2016,2017,2018, 2019, 2020 e 2021?

Vide resposta item 10.

10) Número de respostas concedidas por meio da LAI nos anos de 2016,2017,2018, 2019, 2020 e 2021?

2016	DATA RECEBIMENTO	DATA RESPOSTA	PRAZO / DIAS
OC 238/16-1	25/04/16	25/04/16	1
OC 290/16-2	11/05/16	07/06/16	27
OC 378/16-1	18/07/16	21/07/16	3
OC 426/16-1	20/07/16	03/08/16	14

OC 468/16-1	20/08/16	25/08/16	5
*OC 426/16-4	04/08/16	26/08/16	22
OC 620/16-1	11/11/16	18/11/16	1
*Recebida como recurso			
2017	DATA RECEBIMENTO	DATA RESPOSTA	PRAZO / DIAS
763	22/02/17	22/02/17	1
1123	26/07/17	08/03/17	8
1320	05/10/17	10/11/17	6
2018	DATA RECEBIMENTO	DATA RESPOSTA	PRAZO / DIAS
2546	27/06/18	11/07/18	8
2699	01/08/18	10/08/18	9
1743	24/01/18	31/01/18	7
1762	27/01/18	15/02/18	19
1839	07/02/18	23/02/18	16
2245	23/04/18	25/04/18	2
2524	26/06/18	03/07/18	7
2019	DATA RECEBIMENTO	DATA RESPOSTA	PRAZO / DIAS
3783	17/03/19	19/03/19	2
3863	30/05/19	21/06/19	22
4033	28/10/19	28/10/19	1
2020	DATA RECEBIMENTO	DATA RESPOSTA	PRAZO / DIAS
**4545 / 4546 / 4547	10/09/20	29/09/20	19
**4830 / 4831	28/10/20	29/10/20	1
5014	07/12/20	22/12/20	15
5104	16/12/20	22/12/20	6
** Ocorrências idênticas			
2021	DATA RECEBIMENTO	DATA RESPOSTA	PRAZO / DIAS

6049	09/07/21	13/07/21	4
6278	29/08/21	17/09/21	19
6292	01/09/21	24/09/21	23
6340	21/09/21	08/10/21	17
6342	21/09/21	08/10/21	17
**5759 / 5760	27/04/21	29/04/21	2
6485	28/10/21	24/11/21	27

** Ocorrências idênticas

11) Número de respostas parcialmente concedidas por meio da LAI entre os anos de 2016,2017,2018, 2019, 2020 e 2021? (0)

12) Motivos que impediram as respostas de forma integral entre os anos de 2016 e 2021. (N/A)

13) Número de respostas negadas e número de motivos alegados pelo órgão para não responderem à solicitação de informação nos anos de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020, 2021. (0)

14) Número de recursos impetrados, pela LAI, nos anos de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.

1 – Recebida como recurso, mas que buscava apenas alteração na forma de acesso aos dados disponibilizados.

15) Qual é o tempo médio de resposta de solicitação de informação nos anos de 2016, 2017, 2018, 2019, 2020 e 2021.

Indicativo de tempo médio não monitorado – vide resposta item 10.

16) Quantos servidores ou magistrados já sofreram algum tipo de sanção por não obedecerem à Lei de Acesso à Informação, desde a regulamentação da LAI neste órgão.

Nenhum, visto que o TRE-DF privilegia o atendimento das demandas formuladas com base na Lei 12.527/11.

Atenciosamente,

[Ouvidoria do TRE-DF](#)

[Participe da pesquisa de satisfação](#)

Ocorrência(s) 8196:

Mensagem:

Prezados, Com fundamento na Lei de Acesso à Informação, solicito, por gentileza, seja informado quantos cargos vagos de Analista Judiciário - Área Judiciária (formação em direito) há, nesta data, no quadro de servidores deste C. Tribunal, bem como a origem das respectivas vacâncias (aposentadoria, falecimento, posse em outro cargo inacumulável, etc). Desde já, grato pela atenção!

Resposta:

Em resposta à mensagem formulada por Vossa Senhoria, a chefia da Seção de Seleção, Lotação e Avaliação de Desempenho (SESAD) informou que o TRE-DF dispõe de 47 (quarenta e sete) cargos de Analista Judiciário, Área Judiciária, contudo, há 46 (quarenta e seis) providos. Além disso, informou também que o único cargo vago nesta área será objeto de redistribuição com um cargo provido do TRE-SP.

Atenciosamente,

[Ouvidoria do TRE-DF](#)

[Participe da pesquisa de satisfação](#)

Ocorrência(s) 8204:**Mensagem:**

Com fundamento na Lei 12.527/2011 (Lei de Acesso a Informações Públicas) venho requerer o acesso (e eventualmente cópia), em até 20 dias corridos (artigo 11, parágrafo 1º da Lei 12.527/11), aos seguintes dados: Solicito acesso a telegramas, pareceres, memorandos, notas técnicas, íntegra do processo administrativo e demais documentos relacionados à falta de urnas eletrônicas para votação de brasileiros na Rússia em 02/10/2022, para as eleições gerais brasileiras. Também solicito detalhes sobre por que as urnas foram enviadas por engano a Dubai. Na eventualidade de as informações solicitadas não serem fornecidas, requeiro que seja apontada a razão da negativa bem como, se for o caso, eventual grau de classificação de sigilo (ultrassecreto, secreto ou reservado), tudo nos termos do artigo 24, parágrafo 1º da Lei 12.527/2011. Desde logo agradeço pela atenção e peço deferimento. Solicito que as informações sejam fornecidas em formato digital, quando disponíveis, conforme estabelece o artigo 11, parágrafo 5º da lei 12.527/2011.

Resposta:

A Ouvidoria do TRE-DF retorna o contato para repassar as informações apresentadas pelo juízo da 1ª Zona Eleitoral ZZ - Exterior em relação à mensagem de Vossa Senhoria de protocolo 008204, a qual motivou a tramitação do procedimento administrativo interno SEI 0011207-73.2022.6.07.8100, conforme transcrição a seguir:

Despacho nº 1308447 / 2022 - TRE-DF/PR/VPCRE/SCE/CE ZZ

Senhor Ouvidor,

Em atenção ao Despacho ORE ([1267486](#)), do qual manifesto ciência, registramos preliminarmente que, em face dos trabalhos relacionados ao 2º turno eleitoral, o que incluiu lacração de mais de 210 urnas para o exterior, bem como os trabalhos pós-eleição, além da escassez de servidores, não foi possível responder no prazo informado, razão pela qual retornamos o procedimento nesta data.

Em resposta, segue o Ofício nº 241/2022 ([1308443](#)), assinado pela MMª Juíza Titular da Zona Eleitoral do Exterior, Drª PRISCILA FARIA DA SILVA, no qual requisita ao Diretor do Departamento Consular do Ministério das Relações Exteriores (DCON/MRE), Ministro Aloysio Mares Dias Gomide Filho, informações sobre a segurança no envio da urna eletrônica para votação na capital russa, Moscou, bem como o (a) agente designado (a) para transportar o equipamento e por qual modal de transporte.

O Itamaraty, por meio do Ofício Telegráfico nº 00018/2022 ([1308444](#)) respondeu, informando que a urna seria enviada para Abu Dhabi (Emirados Árabes

Unidos - EAU), por questões de segurança, sendo inclusive praxe adotada pela repartição para manutenção de seus serviços essenciais. A Ministra Patrícia Wagner Chiarello, Ministra-Conselheira da Embaixada do Brasil em Moscou, ficou responsável por recolher o material na capital do país árabe.

Respeitosamente,

José Eduardo Lima Pessoa Virgolino

Chefe Substituto do Cartório da Zona Eleitoral do Exterior

Por fim, comunicamos ainda que seguem anexos os documentos que refletem as tratativas mantidas entre o Cartório da 1ª ZE/ZZ e o Ministério das Relações Exteriores (MRE) a respeito da remessa das urnas e materiais de votação para a cidade de Moscou.

Atenciosamente,

[Ouvidoria do TRE-DF](#)

[Participe da pesquisa de satisfação](#)

Ocorrência(s) 8317/8318/8332/8333:

Mensagem:

Bom dia! Considerando o recente concurso do TJDFT, homologado em 03/11/2022, e a existência de 36 candidatos aprovados no cadastro reserva no cargo de Analista Judiciário - Especialidade Arquivologia. Considerando os princípios constitucionais da eficiência, publicidade, economicidade e o direito fundamental do acesso à informação, solicito: 1 - Há cargos vagos para Analista Judiciário - Especialidade Arquivologia no TRE-DF? 2 - Caso a resposta seja afirmativa o TRE-DF tem interesse em aproveitar o cadastro reserva do TJDFT? Att.

Resposta:

Em resposta à mensagem formulada por Vossa Senhoria, a chefia da Seção de Seleção, Lotação e Avaliação de Desempenho (SESAD) informou que, no momento, no TRE-DF não há cargo vago de Analista Judiciário - Especialidade Arquivologia.

Atenciosamente,

[Ouvidoria do TRE-DF](#)

[Participe da pesquisa de satisfação](#)