

**MAPA DE ACOMPANHAMENTO
DOS INDICADORES**

			2020		
			Meta	Resultado	Avaliação
Indicador	Unidade				
SOCIEDADE	01: Índice de satisfação dos clientes	COPEG	95%	98,3%	Alcançada
	02: Índice de atendimento às chamadas telefônicas	OUV	90%	N/D	N/D*
	03: Índice de locais de votação com seções especiais	SCE	100%	N/MS	N/MS
	04: Índice de instalações físicas com acessibilidade	SAO	100%	100%	Alcançada
	05: Índice de participação no Projeto Eleitor do Futuro	EJE	31.500	5.000	Não Alcançada
PROCESSOS INTERNOS	10: Taxa de celeridade de processos prioritários no 2º grau	SJU	100%	90%	Não Alcançada
	11: Índice médio de regularidade dos processos no 1º grau de jurisdição	SCE	95%	80%	Não Alcançada
	12: Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	SCE	30%	70%	Não Alcançada
	13: Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	SJU	40%	78%	Não Alcançada
PESSOAS E RECURSOS	14: Índice de execução do PAC	SGP	50%	71%	Alcançada
	15: Índice de desenvolvimento de competências gerenciais estratégicas	SGP	80%	75%	Não Alcançada
	24: Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	SAO	80%	87,23%	Alcançada
	25: Índice de mapeamento de processos de trabalho	COPEG	3	3	Alcançada
	26: Índice de Governança de Tecnologia da Informação	STIC	0,74	0,80	Alcançada
	27: Índice de satisfação da sociedade com o portal do TRE-DF na Internet	STIC	90%	RI	RI**
	28: Disponibilidade da rede de comunicação de dados da Sede com as Zonas Eleitorais	STIC	99,92%	99,95%	Alcançada
	29: Aderência da execução ao planejamento orçamentário	SAO	80,00%	98%	Alcançada
	30: Perdas Orçamentárias	SAO	4,00%	1,54%	Alcançada
	31: Índice de inscrição em restos a pagar	SAO	4,00%	1,63%	Alcançada
	32: Utilização do limite de pagamento	SAO	94,00%	96%	Alcançada

* O indicador 02 teve sua medição prejudicada devido a problemas na implantação de um novo sistema de acompanhamento das chamadas telefônicas.

** Quantitativo de respostas insuficientes para avaliação do indicador.

N/MS - Não mensurado no período.

N/D - Não disponível no período.