

**MAPA DE ACOMPANHAMENTO
DOS INDICADORES**

		2019			
			2° S	4° T	
Indicador		Unidade	Meta	Dez	Avaliação
SOCIEDADE	01: Índice de satisfação dos clientes	COPEG	95%	97%	Alcançada
	02: Índice de atendimento às chamadas telefônicas	OUV	90%	N/D	N/D*
	03: Índice de locais de votação com seções especiais	SCE	N/MS	N/MS	N/MS
	04: Índice de instalações físicas com acessibilidade	SAO	100%	100%	Alcançada
	05: Índice de participação no Projeto Eleitor do Futuro	EJE	31.000	37.792	Alcançada
	06: Índice de redução do consumo de água	UPS	-4%	-26%	Alcançada
	07: Índice de redução do consumo de energia	UPS	-2%	-13%	Alcançada
	08: Índice de redução do consumo de papel	UPS	-5%	-37%	Alcançada
PROCESSOS INTERNOS	09: Índice de impugnações de candidaturas referentes a candidatos com irregularidades oriundas	SJU	N/MS	N/MS	Excluído
	10: Taxa de celeridade de processos prioritários no 2º grau	SJU	N/MS	N/MS	N/MS
	11: Índice médio de regularidade dos processos no 1º grau de jurisdição	SCE	90%	84%	Não Alcançada
	12: Taxa de congestionamento de processos no 1º grau	SCE	35%	74%	Não Alcançada
	13: Taxa de congestionamento de processos no 2º grau	SJU	40%	85%	Não Alcançada
PESSOAS E RECURSOS	14: Índice de execução do PAC	SGP	50%	69%	Alcançada
	15: Índice de desenvolvimento de competências gerenciais estratégicas	SGP	80%	100%	Alcançada
	16: Índice de execução do Programa de QVT	SGP	85%	100%	Alcançada
	17: Índice de execução orçamentária (investimento e custeio)	SAO	100%	99%	Não Alcançada
	17: Índice de execução orçamentária (despesas com pessoal)	SAO	100%	99%	Não Alcançada
	18: Índice de Inscrição de Restos a Pagar (investimento e custeio)	SAO	4,0%	1,2%	Alcançada
	18: Índice de Inscrição de Restos a Pagar (despesas com pessoal)	SAO	4,0%	0,2%	Alcançada
	19: Índice de Restos a Pagar Cancelados	SAO	2,0%	50,8%	Não Alcançada
	20: Índice de execução do orçamento estratégico	SAO	99,8%	99,8%	Alcançada
	21: Índice de aderência ao planejamento do orçamento estratégico	SAO	90%	99,8%	Alcançada
	22: Índice de Inscrição de Restos a Pagar - iniciativas estratégicas	SAO	0,10%	1,88%	Não Alcançada
	23: Índice de Restos a Pagar Cancelados – iniciativas estratégicas	SAO	0,08%	0,00%	Alcançada
	24: Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços	SAO	77%	N/D	N/D
	25: Índice de mapeamento de processos de trabalho	COPEG	3	3	Alcançada
	26: Índice de Governança de Tecnologia da Informação	STIC	0,72	0,75	Alcançada
27: Índice de satisfação da sociedade com o portal do TRE-DF na Internet	STIC	89%	RI	RI**	
28: Disponibilidade da rede de comunicação de dados da Sede com as Zonas Eleitorais	STIC	99,92%	99,94%	Alcançada	

* O indicador 02 não teve sua medição realizada, devido a problemas no sistema de acompanhamento das chamadas telefônicas.

** Quantitativo de respostas insuficientes para avaliação do indicador.

N/MS - Não mensurado no período.

N/D - Não disponível no período.