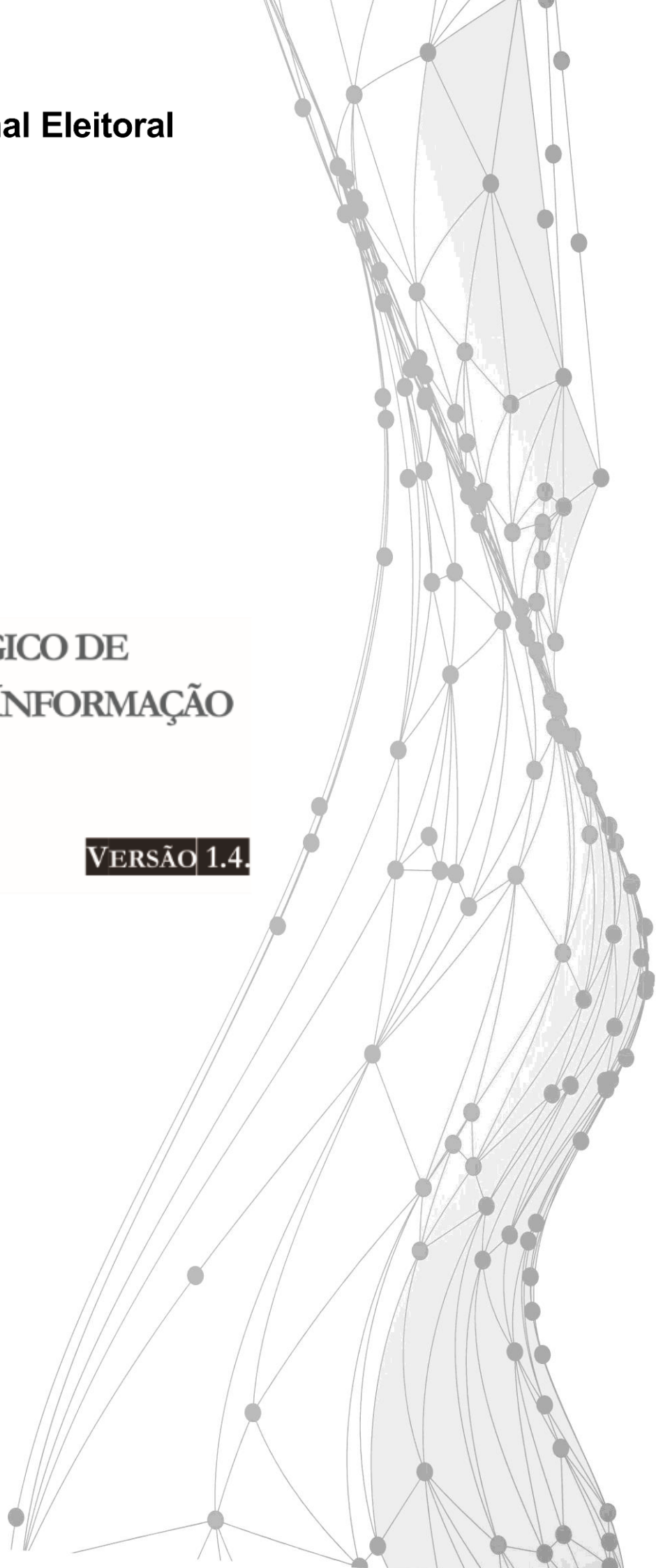




Tribunal Regional Eleitoral
do Distrito Federal

**PLANO ESTRATÉGICO DE
TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO
E COMUNICAÇÃO
2017-2020**

VERSÃO 1.4.





Tribunal Regional Eleitoral
do Distrito Federal

PLANO ESTRATÉGICO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO E COMUNICAÇÃO

2017 – 2020

v. 1.4.

Anexo da Resolução TRE-DF 7760, de 21 de setembro de 2017

BRASÍLIA-DF

Setembro de 2017

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO DISTRITO FEDERAL

PRESIDENTE

Desembargador Eleitoral ROMEU GONZAGA NEIVA

VICE-PRESIDENTE E CORREGEDORA REGIONAL ELEITORAL

Desembargadora CARMELITA BRASIL

MEMBROS

Desembargador Eleitoral ANDRÉ MACEDO DE OLIVEIRA

Desembargador Eleitoral CARLOS EDUARDO MOREIRA ALVES

Desembargador Eleitoral EVERARDO RIBEIRO GUEIROS FILHO

Desembargador Eleitoral CARLOS DIVINO VIEIRA RODRIGUES

Desembargadora Eleitoral MARIA IVATÔNIA BARBOSA DOS SANTOS

PROCURADORA REGIONAL ELEITORAL

VALQUÍRIA OLIVEIRA QUIXADÁ NUNES

DIRETORA-GERAL

Lidia Maria Borges de Moura

COORDENADOR ADMINISTRATIVO DA CORREGEDORIA REGIONAL ELEITORAL

Eduardo de Castro Rodrigues

CHEFE DE GABINETE DA PRESIDÊNCIA

Edvaldo Santos Guimarães Júnior

SECRETÁRIA DE GESTÃO DE PESSOAS

Priscila Maria Lopes de Souza Diniz

SECRETÁRIO DE ADMINISTRAÇÃO, ORÇAMENTO E FINANÇAS

Wesley Nogueira Amaral

SECRETÁRIO DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

Ricardo Negrão de Oliveira

COORDENADOR DE CONTROLE INTERNO

Arthur Cezar da Silva Junior

SUMÁRIO

Apresentação	5
Organograma	6
Referências Estratégicas	7
Missão / Visão / Valores	8
Mapa estratégico	9
Objetivo 1	10
Objetivo 2	12
Objetivo 3	13
Objetivo 4	15
Objetivo 5	16

APRESENTAÇÃO

O sucesso da informatização do processo eleitoral brasileiro colocou a área de tecnologia da informação numa posição de destaque do ponto de vista estratégico para a instituição. Para que o serviço de excelência até aqui prestado seja mantido, faz-se necessária a organização e o planejamento da tecnologia da informação.

Após discussões estratégicas dos assuntos pertinentes às atividades da Secretaria de Tecnologia da Informação, chegamos ao rol de objetivos que fossem aderentes em sua concepção ao Plano Estratégico desta Corte, identificando assim as metas estratégicas que melhor representassem as atribuições emanadas pelo Regimento Interno deste Tribunal.

Assim, acreditamos ter gerado um documento que norteie a contribuição desta Secretaria para o cumprimento da Missão do Tribunal Regional Eleitoral do Distrito Federal– TRE-DF.

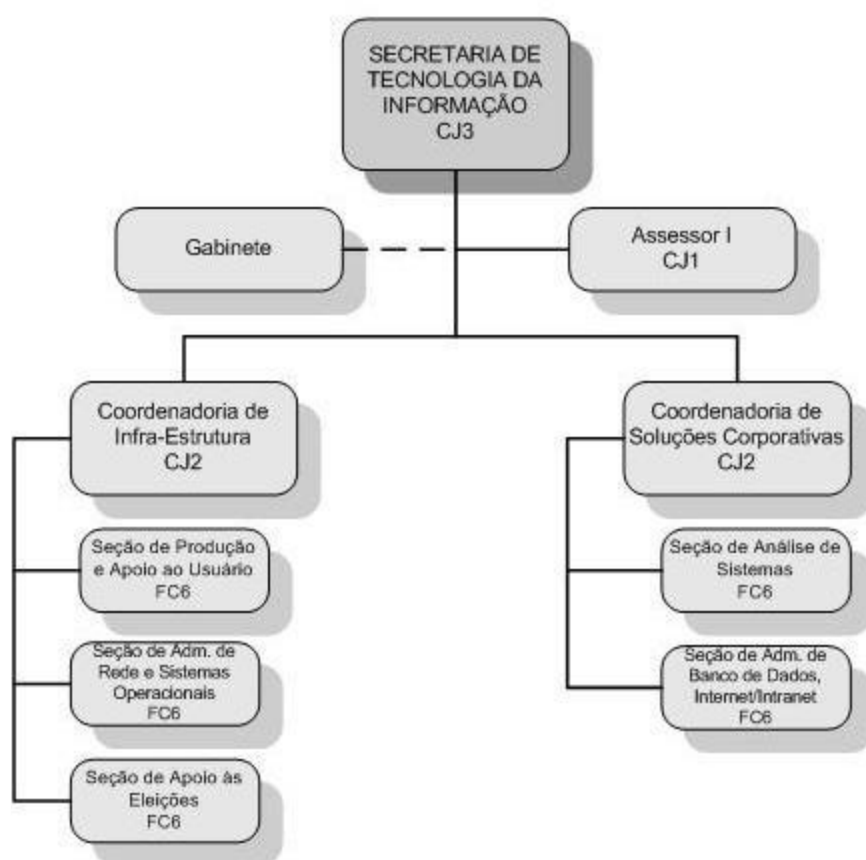
Dentre as metas estabelecidas procuramos também determinar um parâmetro numérico para cada uma destas metas, tendo sempre em mente a infraestrutura atual e futura que será necessária para cumprir estes novos desafios.

Nesse sentido, concluímos que a melhoria a ser atingida será, na verdade, elemento impulsionador para esta Corte transformar seus recursos de *hardware* e de *software* existentes em uma concepção mais robusta e moderna, como também dotar sua estrutura de pessoal qualificado em TIC de um maior quantitativo de servidores de forma a poder cumprir sua parcela neste enorme desafio.

Ricardo Negrão de Oliveira

Secretário de Tecnologia da Informação

TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO DISTRITO FEDERAL
SECRETARIA DE TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO



REFERÊNCIAS ESTRATÉGICAS

Como referenciais estratégicos, temos as seguintes diretrizes / normas:

- Resolução 182, de 17 de outubro de 2017, do Conselho Nacional de Justiça – CNJ, que dispõe sobre as contratações de Soluções de Tecnologia da Informação e Comunicações – STIC;
- Resolução CNJ 198, de 1º de julho de 2014, que dispõe sobre o Planejamento e a Gestão Estratégica no âmbito do Poder Judiciário;
- Resolução CNJ 211, de 15 de dezembro de 2015, que institui a Estratégia Nacional de Tecnologia da Informação e Comunicação do Poder Judiciário (ENTIC-JUD);
- Diretrizes do Planejamento Estratégico de TI da Justiça Eleitoral;
- Planejamento Estratégico Institucional (PEI) do TRE-DF, 2015 – 2020
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação do Tribunal Regional Eleitoral do Distrito Federal, 2010 – 2014;
- Planejamento Estratégico de Tecnologia da Informação e Comunicação do Tribunal Superior Eleitoral – TSE, para o quinquênio 2015 – 2020.

MISSÃO / VISÃO / VALORES

MISSÃO

Prover e manter soluções tecnológicas efetivas visando o cumprimento da missão institucional do TRE-DF.

VISÃO

Ser reconhecida pela excelência nos serviços prestados e nas soluções de TIC.

VALORES

Respeito: aceitação das diferenças entre as pessoas.

Imparcialidade: abster-se de tomar partido.

Ética: adotar comportamento voltado para o bem e a moralidade.

Transparência: acessibilidade e publicidade dos atos, ações e informações institucionais.

Comprometimento: dedicação e envolvimento no desempenho das atividades institucionais.

Responsabilidade socioambiental: promoção da conscientização política e socioambiental com a adoção de práticas sustentáveis.

Inovação: estímulo à criatividade e à busca e aplicação de soluções diferenciadas.

Humanização: valorização da condição humana nas relações pessoais e profissionais.

MAPA ESTRATÉGICO

Orientação do cliente de TIC

Primar pela satisfação dos usuários de TIC

Contribuição corporativa

Garantir a infraestrutura e os recursos tecnológicos adequados às atividades da Justiça Eleitoral

Excelência operacional

Garantir a disponibilidade dos serviços de TI essenciais às atividades judiciais e administrativas

Aprimorar os processos de governança e gestão de TIC

Aprendizado e inovação

Desenvolver as competências necessárias para o atendimento da missão do TRE-DF

OBJETIVO 1

Primar pela satisfação dos usuários de TIC

PERSPECTIVA

Orientação do cliente de TIC

ALINHAMENTO COM O PEI

Buscar a excelência da prestação jurisdicional, tornando-a mais célere e econômica

Buscar o aperfeiçoamento do atendimento e da votação do eleitor inscrito no Exterior

ALINHAMENTO COM A ENTIC-JUD

Objetivo 9 – Primar pela satisfação dos usuários

INDICADORES

IND01 – Índice de satisfação do cliente de TIC com o atendimento no *Helpdesk*

IND02 – Índice de satisfação dos usuários do sítio do TREDF na *Internet*

FINALIDADE

IND01 – Aferir a percepção dos clientes do TREDF com o atendimento prestado pelo *Helpdesk*

IND02 – Aferir a percepção dos usuários do sítio do TREDF na *Internet*

FORMA DE CÁLCULO

IND01 – Quantitativo de avaliações "muito bom" e "ótimo", dividido pelo total de avaliações, multiplicado por 100

IND02 – Quantitativo de avaliações nas categorias "bom" e "ótimo", dividido pelo total de avaliações, multiplicado por 100

PERIODICIDADE

IND01 – Trimestral

IND02 – Mensal

META

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
IND01	-	40%	50%	60%	70%
IND02	80%	85%	88%	89%	90%

INICIATIVAS

Intensificar manutenções preventivas nos equipamentos dos usuários

Implantar central de serviços de 1º e 2º níveis para atendimento de requisições efetuadas pelos usuários internos e tratamento de incidentes no que se refere ao uso de serviços e sistemas essenciais

Garantir rede sem fio para a promoção dos serviços ofertados aos usuários e respeitando a política de segurança da informação

Aprimorar metodologia de avaliação da satisfação dos usuários clientes de TIC

Implantar processo de Gerenciamento do catálogo de serviços

Promover, continuamente, melhorias nos sítios do TRE-DF na *Internet* e *Intranet*

OBJETIVO 2

Garantir a infraestrutura e os recursos tecnológicos adequados às atividades da Justiça Eleitoral

PERSPECTIVA

Contribuição corporativa

ALINHAMENTO COM O PEI

Atualizar permanentemente as tecnologias de informação e comunicação do TRE-DF.

ALINHAMENTO COM A ENTIC-JUD

Objetivo 2 – Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

INDICADORES

IND03 – Índice de cumprimento dos requisitos de infraestrutura da política de nivelamento tecnológico definida na Resolução CNJ nº 211

FINALIDADE

Aferir se os requisitos da política de nivelamento tecnológico estão sendo cumpridos

FORMA DE CÁLCULO

Quantitativo de requisitos atendidos, divididos pelo total de requisitos definidos na política de nivelamento tecnológico, multiplicado por 100

PERIODICIDADE

Anual

META

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
IND03	80%	90%	100%	100%	100%

INICIATIVAS

Aprimorar os mecanismos de gestão operacional do parque tecnológico da STI

Promover a renovação e modernização do parque tecnológico, observando os requisitos mínimos definidos na ENTIC-JUD

OBJETIVO 3

Garantir a disponibilidade dos serviços de TI essenciais às atividades judiciais e administrativas

PERSPECTIVA

Excelência operacional

ALINHAMENTO COM PEI

Atualizar permanentemente as tecnologias de informação e comunicação do TRE-DF.

ALINHAMENTO COM A ENTIC-JUD

Objetivo 2 – Prover infraestrutura de TIC apropriada às atividades judiciais e administrativas

INDICADORES

IND04 – Índice de disponibilidade de serviços definidos como essenciais às atividades do TREDF. A saber: Processo Judicial Eletrônico – PJe, Sistema ELO, Sistema Eletrônico de Informações – SEI, Sistema de Acompanhamento de Documentos e Processos – SADP, Sítio do TREDF na Internet, Sítio do TREDF na Intranet, Sistema de Gestão de Recursos Humanos – SGRH e links de comunicação com os cartórios e postos eleitorais.

FINALIDADE

Aferir o nível de disponibilidade dos serviços definidos como essenciais às atividades do TREDF

FORMA DE CÁLCULO

Média aritmética dos índices de disponibilidade dos serviços definidos como essenciais às atividades do TREDF

PERIODICIDADE

Trimestral

META

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
IND04	60%	70%	80%	85%	90%

INICIATIVAS

Aprimorar processos de gerenciamento de incidentes, problemas, mudanças, disponibilidade, capacidade e de ativos de infraestruturas

Melhorar as condições físicas do ambiente de redundância do site primário

Implementação da Nuvem da Justiça Eleitoral

Aprimorar a metodologia de desenvolvimento de software

Estabelecer Plano de Continuidade de Serviços essenciais de TIC

OBJETIVO 4

Aprimorar os processos de governança e gestão de TIC

PERSPECTIVA

Excelência Operacional

ALINHAMENTO COM PEI

Desenvolver a cultura, métodos e técnicas de gestão da informação e do conhecimento no TRE-DF

ALINHAMENTO COM A ENTIC-JUD

Objetivo 4 – Aperfeiçoar a governança e a gestão

INDICADORES

IND05 – Índice de Governança de Tecnologia da Informação iGovTI do Perfil de Governança de TI do TCU

FINALIDADE

Aferir o nível de maturidade da governança de TI no TREDF

FORMA DE CÁLCULO

Calculado pelo TCU a partir das repostas dadas pelo TREDF no Perfil de Governança de TI

PERIODICIDADE

Bianual

META

Indicador	2016	2018	2020
IND05	0,4	0,5	0,6

INICIATIVAS

Promover o aprimoramento dos processos de gestão de TIC

Garantir utilização de ferramentas de inteligência e de exploração de dados para disponibilizar informações relevantes para os seus usuários

Adequar processos de aquisições de bens e contratação de serviços de TIC com as diretrizes estabelecidas pelo CNJ (Res. 182)

Definir Política de Manutenção de Documentos eletrônicos

OBJETIVO 5

Desenvolver as competências necessárias para o atendimento da missão do TRE-DF

PERSPECTIVA

Aprendizado e inovação

ALINHAMENTO COM PEI

Promover o desenvolvimento das pessoas em seus aspectos profissionais e pessoais

ALINHAMENTO COM A ENTIC-JUD

Objetivo 1 – Aperfeiçoar as competências gerenciais e técnicas de pessoal

INDICADORES

IND06 – Percentual de servidores da STI que participaram das ações de aperfeiçoamento e capacitação

FINALIDADE

Aferir o quantitativo de servidores da STI que participaram das ações de aperfeiçoamento e capacitação

FORMA DE CÁLCULO

Quantitativo de servidores que participaram de ações de aperfeiçoamento e capacitação, dividido pelo quantitativo de servidores lotados na STI, multiplicado por 100

PERIODICIDADE

Anual

META

Indicador	2016	2017	2018	2019	2020
IND06	30%	40%	45%	50%	55%

INICIATIVAS

Promover capacitações específicas para o pessoal da área de TIC

Mapear e documentar as competências técnicas e gerenciais do pessoal da área de TIC

Elaborar e implantar Plano Anual de Capacitação