

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2019

Mês de Referência: 2

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=95%)
1ª ZE	15	1	0	1	0	17	R.I.*
2ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
3ª ZE	4	0	0	0	0	4	R.I.*
4ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
5ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
6ª ZE	1	0	0	0	0	1	R.I.*
8ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
9ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
10ª ZE	147	227	22	2	0	398	94,0%
11ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
13ª ZE	99	66	5	0	0	170	97,1%
14ª ZE	8	4	1	1	0	14	R.I.*
15ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
16ª ZE	108	22	1	0	0	131	99,2%
17ª ZE	4	2	0	0	0	6	R.I.*
18ª ZE	14	1	0	0	0	15	R.I.*
19ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
20ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
21ª ZE	94	1	0	0	0	95	100,0%
TOTAL	494	324	29	4	0	851	96,1%

OUVIDORIA	2	0	0	0	0	2	R.I.*
PROTOCOLO	2	0	0	0	0	2	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL	498	324	29	4	0	855	96,1%
-------------	-----	-----	----	---	---	-----	-------

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).