

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2020

Mês de Referência: 2

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=95%)
1ª ZE	119	5	2	0	0	126	98,4%
2ª ZE	86	10	0	0	0	96	100,0%
3ª ZE	136	11	0	0	0	147	100,0%
4ª ZE	42	3	0	0	0	45	100,0%
5ª ZE	3	0	0	0	0	3	R.I.*
6ª ZE	9	3	0	1	0	13	R.I.*
8ª ZE	439	18	3	0	0	460	99,3%
9ª ZE	89	1	1	0	0	91	98,9%
10ª ZE	14	3	0	0	0	17	R.I.*
11ª ZE	100	4	0	0	0	104	100,0%
13ª ZE	93	7	1	0	0	101	99,0%
14ª ZE	134	9	0	0	2	145	98,6%
15ª ZE	43	0	0	0	0	43	100,0%
16ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
17ª ZE	8	0	0	0	0	8	R.I.*
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	47	3	1	0	0	51	98,0%
20ª ZE	70	1	0	0	1	72	98,6%
21ª ZE	134	5	0	1	0	140	99,3%
TOTAL	1566	83	8	2	3	1662	99,2%
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	R.I.*
PROTOCOLO	9	0	0	0	0	9	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*
TOTAL GERAL	1575	83	8	2	3	1671	99,2%

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).