

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2019

Mês de Referência: 4

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=95%)
1ª ZE	4	0	0	2	0	6	R.I.*
2ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
3ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
4ª ZE	1	0	0	0	0	1	R.I.*
5ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
6ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
8ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
9ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
10ª ZE	126	121	15	0	0	262	94,3%
11ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
13ª ZE	62	29	0	0	0	91	100,0%
14ª ZE	1	0	0	0	0	1	R.I.*
15ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
16ª ZE	56	6	0	0	0	62	100,0%
17ª ZE	1	1	1	0	0	3	R.I.*
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
20ª ZE	1	0	0	0	0	1	R.I.*
21ª ZE	7	0	0	0	0	7	R.I.*
TOTAL	259	157	16	2	0	434	95,9%

OUVIDORIA	1	0	0	0	0	1	R.I.*
PROTOCOLO	1	0	0	0	0	1	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL	261	157	16	2	0	436	95,9%
-------------	-----	-----	----	---	---	-----	-------

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).