

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2019

Mês de Referência: 5

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=95%)
1ª ZE	33	3	0	0	0	36	100,0%
2ª ZE	43	3	0	0	0	46	100,0%
3ª ZE	13	0	0	0	0	13	R.I.*
4ª ZE	67	26	2	0	0	95	97,9%
5ª ZE	6	0	0	0	0	6	R.I.*
6ª ZE	37	2	0	0	0	39	100,0%
8ª ZE	99	2	1	1	1	104	97,1%
9ª ZE	82	2	0	0	0	84	100,0%
10ª ZE	190	158	30	0	0	378	92,1%
11ª ZE	20	0	0	0	0	20	R.I.*
13ª ZE	110	42	4	0	0	156	97,4%
14ª ZE	273	12	5	0	0	290	98,3%
15ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
16ª ZE	92	10	0	0	0	102	100,0%
17ª ZE	12	1	0	0	0	13	R.I.*
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	24	3	0	0	0	27	R.I.*
20ª ZE	40	3	0	0	0	43	100,0%
21ª ZE	107	1	0	0	0	108	100,0%
TOTAL	1248	268	42	1	1	1560	97,2%
OUVIDORIA	1	0	0	0	0	1	R.I.*
PROTOCOLO	1	1	0	0	0	2	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL 1250 269 42 1 1 1563 97,2%

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).