

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2019

Mês de Referência: 6

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=90%)
1ª ZE	57	6	1	0	0	64	98,4%
2ª ZE	21	2	0	0	0	23	R.I.*
3ª ZE	48	4	0	0	0	52	100,0%
4ª ZE	149	6	1	0	0	156	99,4%
5ª ZE	11	0	0	0	0	11	R.I.*
6ª ZE	48	6	0	0	0	54	100,0%
8ª ZE	225	9	0	0	0	234	100,0%
9ª ZE	56	2	0	0	0	58	100,0%
10ª ZE	220	184	35	0	3	442	91,4%
11ª ZE	59	3	0	0	0	62	100,0%
13ª ZE	99	39	1	0	0	139	99,3%
14ª ZE	188	10	2	1	1	202	98,0%
15ª ZE	12	2	0	0	0	14	R.I.*
16ª ZE	116	16	0	0	0	132	100,0%
17ª ZE	1	0	0	0	0	1	R.I.*
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	29	2	0	0	0	31	100,0%
20ª ZE	35	3	0	0	0	38	100,0%
21ª ZE	254	18	0	0	0	272	100,0%
TOTAL	1628	312	40	1	4	1985	97,7%

OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	R.I.*
PROTOCOLO	2	1	0	0	0	3	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL	1630	313	40	1	4	1988	97,7%
--------------------	-------------	------------	-----------	----------	----------	-------------	--------------

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).