

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2019

Mês de Referência: 7

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=95%)
1ª ZE	19	4	0	0	0	23	R.I.*
2ª ZE	5	1	0	0	0	6	R.I.*
3ª ZE	76	5	0	0	0	81	100,0%
4ª ZE	127	6	0	0	0	133	100,0%
5ª ZE	1	0	0	0	0	1	R.I.*
6ª ZE	42	0	0	0	0	42	100,0%
8ª ZE	42	7	0	0	0	49	100,0%
9ª ZE	70	3	0	0	0	73	100,0%
10ª ZE	202	339	45	2	0	588	92,0%
11ª ZE	105	2	0	0	0	107	100,0%
13ª ZE	136	54	1	0	0	191	99,5%
14ª ZE	54	3	0	1	4	62	91,9%
15ª ZE	3	0	0	0	0	3	R.I.*
16ª ZE	171	37	1	0	0	209	99,5%
17ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	25	1	0	1	0	27	R.I.*
20ª ZE	20	0	0	0	0	20	R.I.*
21ª ZE	165	13	0	0	0	178	100,0%
TOTAL	1263	475	47	4	4	1793	96,9%
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	R.I.*
PROTOCOLO	1	0	0	0	0	1	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL	1264	475	47	4	4	1794	96,9%
--------------------	-------------	------------	-----------	----------	----------	-------------	--------------

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).