

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2019

Mês de Referência: 8

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=95%)
1ª ZE	6	4	0	0	0	10	R.I.*
2ª ZE	281	39	4	0	0	324	98,8%
3ª ZE	111	4	0	0	0	115	100,0%
4ª ZE	156	8	0	0	0	164	100,0%
5ª ZE	1	0	0	0	0	1	R.I.*
6ª ZE	55	6	0	0	0	61	100,0%
8ª ZE	250	19	3	1	0	273	98,5%
9ª ZE	58	0	1	0	4	63	92,1%
10ª ZE	119	296	22	0	1	438	94,7%
11ª ZE	110	1	0	0	0	111	100,0%
13ª ZE	91	50	8	0	0	149	94,6%
14ª ZE	168	6	0	0	0	174	100,0%
15ª ZE	2	0	0	0	0	2	R.I.*
16ª ZE	139	23	0	0	0	162	100,0%
17ª ZE	3	0	0	0	0	3	R.I.*
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	25	2	0	0	0	27	R.I.*
20ª ZE	11	0	0	0	0	11	R.I.*
21ª ZE	127	5	0	0	0	132	100,0%
TOTAL	1713	463	38	1	5	2220	98,0%
OUVIDORIA	2	0	0	0	0	2	R.I.*
PROTOCOLO	1	0	0	0	0	1	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL	1716	463	38	1	5	2223	98,0%
--------------------	-------------	------------	-----------	----------	----------	-------------	--------------

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).