

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2019

Mês de Referência: 9

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=95%)
1ª ZE	7	0	0	0	0	7	R.I.*
2ª ZE	252	21	5	1	0	279	97,8%
3ª ZE	83	3	2	0	0	88	97,7%
4ª ZE	80	3	0	0	0	83	100,0%
5ª ZE	2	0	0	0	0	2	R.I.*
6ª ZE	64	21	0	0	0	85	100,0%
8ª ZE	435	13	0	0	0	448	100,0%
9ª ZE	91	5	3	0	1	100	96,0%
10ª ZE	120	322	28	1	1	472	93,6%
11ª ZE	64	2	0	0	0	66	100,0%
13ª ZE	40	23	1	0	0	64	98,4%
14ª ZE	181	11	2	0	1	195	98,5%
15ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
16ª ZE	115	34	1	0	0	150	99,3%
17ª ZE	7	1	0	0	0	8	R.I.*
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	12	0	0	0	0	12	R.I.*
20ª ZE	43	1	0	0	0	44	100,0%
21ª ZE	77	5	0	0	0	82	100,0%
TOTAL	1673	465	42	2	3	2185	97,8%
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	R.I.*
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL 1673 465 42 2 3 2185 97,8%

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).