

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2019

Mês de Referência: 10

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=95%)
1ª ZE	47	7	2	0	0	56	96,4%
2ª ZE	214	28	1	1	0	244	99,2%
3ª ZE	105	2	0	0	0	107	100,0%
4ª ZE	99	7	0	1	0	107	99,1%
5ª ZE	6	1	0	0	0	7	R.I.*
6ª ZE	4	1	0	0	0	5	R.I.*
8ª ZE	416	7	0	0	0	423	100,0%
9ª ZE	59	2	0	0	0	61	100,0%
10ª ZE	101	273	6	0	0	380	98,4%
11ª ZE	45	2	0	0	0	47	100,0%
13ª ZE	80	45	6	0	0	131	95,4%
14ª ZE	208	11	0	1	1	221	99,1%
15ª ZE	10	1	0	0	0	11	R.I.*
16ª ZE	118	38	1	0	0	157	99,4%
17ª ZE	33	1	0	0	0	34	100,0%
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	5	1	0	0	0	6	R.I.*
20ª ZE	14	1	0	0	0	15	R.I.*
21ª ZE	144	7	0	0	0	151	100,0%
TOTAL	1708	435	16	3	1	2163	99,1%
OUVIDORIA	1	0	0	0	0	1	R.I.*
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL 1709 435 16 3 1 2164 99,1%

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).