

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2018

Mês de Referência: 11

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=90%)
1ª ZE	37	2	0	3	1	43	90,7%
2ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
3ª ZE	1	0	0	0	0	1	R.I.*
4ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
5ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
6ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
8ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
9ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
10ª ZE	8	8	1	0	0	17	R.I.*
11ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
13ª ZE	55	46	8	0	0	109	92,7%
14ª ZE	21	4	5	1	11	42	59,5%
15ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
16ª ZE	111	16	1	0	0	128	99,2%
17ª ZE	23	0	0	0	0	23	R.I.*
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
20ª ZE	3	0	1	0	0	4	R.I.*
21ª ZE	80	3	2	0	0	85	97,6%
TOTAL	339	79	18	4	12	452	92,5%
OUVIDORIA	3	0	0	0	0	3	R.I.*
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL	342	79	18	4	12	455	92,5%
--------------------	------------	-----------	-----------	----------	-----------	------------	--------------

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).