

Pesquisa de Satisfação TRE-DF 2019

Mês de Referência: 12

	Ótimo	Bom	Regular	Ruim	Péssimo	Total	Indicador (Meta=95%)
1ª ZE	176	27	1	0	0	204	99,5%
2ª ZE	84	13	1	0	0	98	99,0%
3ª ZE	139	3	0	0	0	142	100,0%
4ª ZE	105	4	2	0	0	111	98,2%
5ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
6ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
8ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
9ª ZE	6	0	0	0	0	6	R.I.*
10ª ZE	73	210	16	0	1	300	94,3%
11ª ZE	1	0	0	0	0	1	R.I.*
13ª ZE	71	45	0	0	0	116	100,0%
14ª ZE	193	16	0	0	0	209	100,0%
15ª ZE	5	0	0	0	0	5	R.I.*
16ª ZE	64	10	1	0	0	75	98,7%
17ª ZE	6	0	1	0	0	7	R.I.*
18ª ZE	0	0	0	0	0	0	R.I.*
19ª ZE	9	1	0	0	0	10	R.I.*
20ª ZE	9	0	0	0	0	9	R.I.*
21ª ZE	121	3	1	0	0	125	99,2%
TOTAL	1062	332	23	0	1	1418	98,3%
OUVIDORIA	0	0	0	0	0	0	R.I.*
PROTOCOLO	0	0	0	0	0	0	R.I.*
SJU	0	0	0	0	0	0	R.I.*

TOTAL GERAL 1062 332 23 0 1 1418 98,3%

* Não houve respostas suficientes para o cálculo do indicador (mínimo de 30 respostas).