

RESULTADOS APROVADOS NA 7ª REUNIÃO DA CLAI-LDUSP

Data: **12/12/2025**

Horário: **14 horas**

Local: **Sala do Gabinete da Diretoria-Geral** (Presencial)

- 1) Veiculação de mensagem interna de alerta aos gestores pela ASCOM para reiterar a necessidade de divulgação proativa de informações de interesse público;
- 2) Publicação da Resolução TRE-DF n.º 8.094/25, que estabelece novo regulamento para a Ouvidoria Regional Eleitoral do Distrito Federal (ORE-DF);
- 3) Conclusão do registro pela SECAP da participação de servidores no curso "Serviços Públicos e Defesa dos Usuários", inclusive com oferta aos magistrados;
- 4) Disponibilização da funcionalidade de pesquisa de satisfação no Manual do Administrador do Balcão Virtual, segundo a SEAPU;
- 5) Adoção de medidas pela STIC junto ao Plano de Aquisições de TIC, especialmente para prever investimentos em soluções para simplificar o atendimento ao usuário;
- 6) Implementação do campo CPF no formulário "Fale Conosco" e migração do registro das demandas da ORE para o Sistema de Atendimento ao Cidadão (SAC) do TSE em 1º/12/25;
- 7) Publicação da Portaria Conjunta n.º 8/2025, que dispõe sobre os procedimentos de restrição de acesso à informação e classificação da informação quanto ao grau de sigilo, no âmbito do Tribunal Regional Eleitoral do Distrito Federal – TRE-DF, nos termos da Lei nº 12.527, de 18 de novembro de 2011.