



**PODER JUDICIÁRIO
TRIBUNAL REGIONAL ELEITORAL DO DISTRITO FEDERAL
Comitê Gestor Estratégico**

REGISTROS DA REUNIÃO DE ANÁLISE DA ESTRATÉGIA

Data: 18/10/2019

Horário: 14h

Local: Gabinete da Diretoria Geral

Reuniu-se o Comitê Gestor Estratégico do TRE-DF para a realização da 4ª RAE de 2019. Seguem os assuntos abordados e as decisões tomadas:

Foi colocada a questão da possível prorrogação do planejamento estratégico do TRE-DF para ficar vigente até 2021, a proposta partiu da alteração da vigência do planejamento estratégico do TSE e de um possível alinhamento do planejamento do TRE-DF com o da referida Corte. Foi decidido que a vigência seja mantida ao menos por enquanto e que o assunto seja rediscutido numa próxima reunião.

Foi informado pelo chefe do NUPEL que houve uma diferença nos dados, referentes ao consumo de energia e água, informados à UPS e o que foi informado no passado para compor o planejamento estratégico. O diretor-geral pediu que a secretária substituta da SAO verificasse o motivo da divergência nos dados.

Em relação às atualizações do Plano de Gestão, o chefe do NUPEL levantou a questão de uma possível padronização das regras de alteração de atividades e datas. Ficou decido que as atualizações devem se restringir aos percentuais de cumprimento de cada atividade. Caso haja necessidade de alteração de prazos e atividades, as propostas deverão ser levadas ao Comitê para deliberação. O diretor-geral solicitou ao chefe do NUPEL que fosse elaborado memorando informando da definição desta regra.

Foi levantada a possibilidade de criação de uma meta para tratar do sistema de mesários. Esta sugestão surgiu a partir das reuniões setoriais preparatórias para a Justificativa 2020. A coordenadora da CACE solicitou ao secretário da STIC que fossem disponibilizadas bases de teste do sistema do TSE. O secretário da STIC ficou de buscar essas bases junto ao TSE. Foi decidido também que não será incluído como meta por enquanto.

Tendo em vista que constam do PLS indicadores referentes ao consumo de água, energia e papel, o chefe do NUPEL propôs que tais indicadores sejam retirados do planejamento estratégico e que seja feita uma observação informando que todo o desdobramento do macrodesafio “responsabilidade socioambiental” estará contido no PLS, para que assim não haja duplicação de informação. A proposta foi acatada pelo comitê, desde que os resultados dos indicadores do PLS sejam levados para as RAEs.

Com relação às possíveis alterações dos indicadores referentes ao orçamento, as quais constam do PA SEI 0004881-05.2019.6.07.8100, o diretor-geral solicitou que primeiro seja achada uma solução e uma proposta entre DG, SAO e COPEG para depois levá-las ao comitê.

O chefe do NUPEL apresentou os resultados da medição dos indicadores do terceiro trimestre de 2019 (janeiro a setembro), valendo destacar os pontos a seguir:

- Indicador 01 – Índice de Satisfação dos Clientes: foi informado que os cartórios eleitorais melhoraram o número de avaliações do atendimento. Entretanto, algumas zonas eleitorais ainda não estão obtendo respostas suficientes para o cálculo do indicador, são elas: 1ª ZE, 5ª ZE, 15ª ZE, 17ª ZE, 18ª ZE e 19ª ZE. A Corregedoria ficou de reforçar nesses cartórios específicos a necessidade de orientar os atendentes a convidarem os eleitores a responderem a pesquisa de satisfação.
- Indicador 02 – Índice de atendimento às chamadas telefônicas: foi informado pelo diretor-geral que a solução para o problema deve sair ainda este ano. Ou será acordado com a própria Avaya, ou então outra empresa fornecerá os relatórios.
- Indicadores 20 e 21 – Índice de execução do orçamento estratégico e índice de aderência ao orçamento estratégico: foi levantada a questão da possibilidade de haver um desdobramento dos indicadores para considerar os ajustes no orçamento estratégico ocorridos ao longo do exercício e não apenas considerar o valor inicialmente disponibilizado. O chefe do NUPEL ficou responsável por verificar essa questão.

- Indicador 24 – Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços: o diretor-geral informou que está revendo os prazos da portaria que irá regulamentar a tramitação dos processos.

Seguiu-se a reunião com a avaliação das metas estratégicas, valendo destacar os seguintes pontos:

- O Plano de Gestão encontra-se com 69% das ações concluídas, GPR com 89%, SCE com 75%, SGP com 68%, SJU com 15%, STIC com 68% e SAO com 76%.
- Foram atualizados alguns percentuais de cumprimento de acordo com as informações passadas pelos gestores presentes.
- O secretário judiciário informou que, em que pese os atuais percentuais de cumprimento, as ações estão em andamento e provavelmente todas as metas serão alcançadas até o fim da gestão.
- Meta 03 e Meta 30 – As metas se referem aos sistemas BENEf e I-Pleno, respectivamente. O diretor-geral autorizou que o secretário da STIC traga técnicos de outros TRES para ajudarem na implantação dos sistemas.
- Meta 31 – Foi criado grupo de trabalho para desenvolvimento do projeto.

Por fim, cabe registrar que as informações e os dados utilizados foram produzidos pelo Núcleo de Estatística deste Tribunal, conforme documento anexo.

Nada mais havendo a tratar, eu – Henrique Elias Borges, lavrei a presente ata que, com a concordância dos demais participantes da reunião, segue assinada por todos.

EDUARDO DE CASTRO RODRIGUES – Diretor-Geral

TADEU COSTA SAENGER – Chefe de Gabinete da Presidência

ADRIANA PRAZERES SALGUEIRO REIS VIDAL – Secretária da Corregedoria

FÁBIO MOREIRA LIMA – Secretário Judiciário

ANA CÉLIA DE CARVALHO HORTA BARBOSA – Secretária de Gestão de Pessoas

RICARDO NEGRÃO DE OLIVEIRA – Secretário de Tecnologia da Informação e Comunicação

ANGELA PAULA SOUZA MOURA – Secretária de Administração, Orçamento e Finanças substituta

ALINE DE PAULA PINHO – Coordenadora de Administração do Cadastro Eleitoral

MARCELLO SOUTTO MAYOR DUTRA FILHO – Coordenador de Planejamento, Estratégia e Gestão

HENRIQUE ELIAS BORGES – Chefe do Núcleo de Planejamento Estratégico e de Eleições

CLÁUDIA RAQUEL DA ROCHA EIRADO – Chefe do Núcleo de Estatística

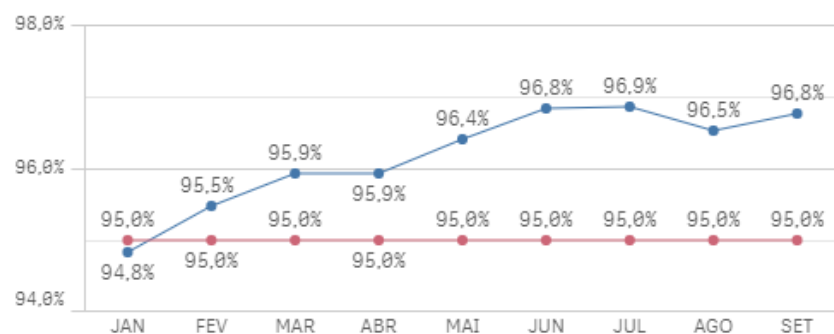
ANEXO da ata da RAE do dia 18/10/2019

Perspectiva Sociedade 1/2



INDICADORES

01: Índice de satisfação dos clientes



02: Índice de atendimento às chamadas telefônicas

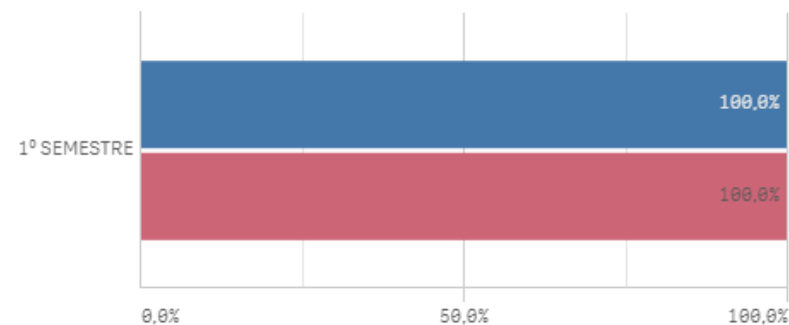
As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: os dados neste ano não foram obtidos em virtude de problemas no sistema de aferição.

03: Índice de locais de votação com seções especiais

Obs.: medido somente em anos eleitorais.

04: Índice de instalações físicas com acessibilidade



Obs.: indicador medido semestralmente.

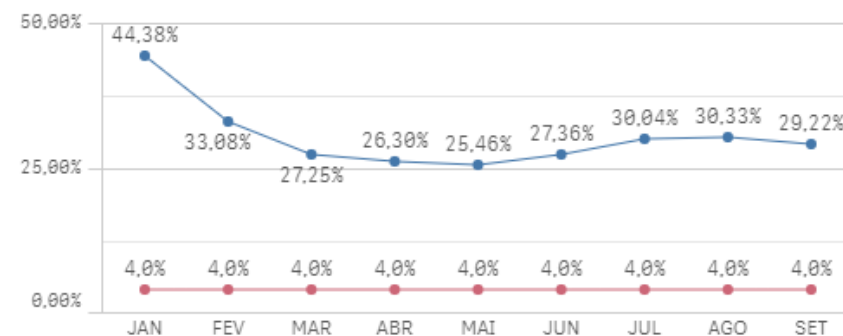
INDICADORES

05: Índice de participação no Projeto Eleitor do Futuro

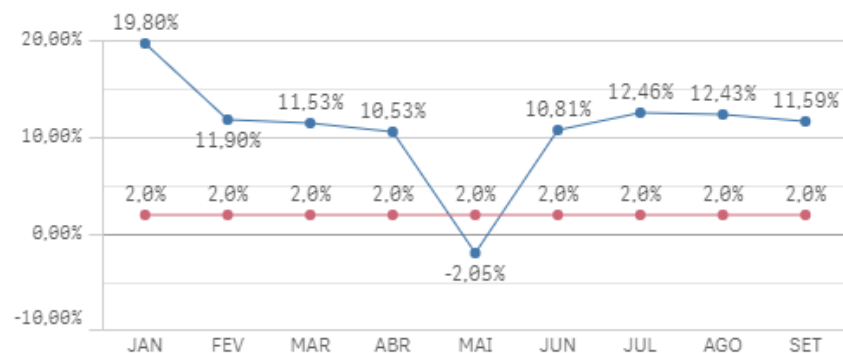


Obs.: medido somente no final do ano.

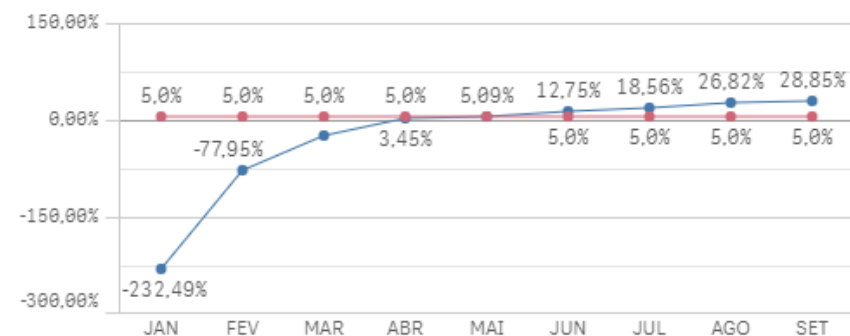
06: Índice de redução do consumo de água



07: Índice de redução do consumo de energia

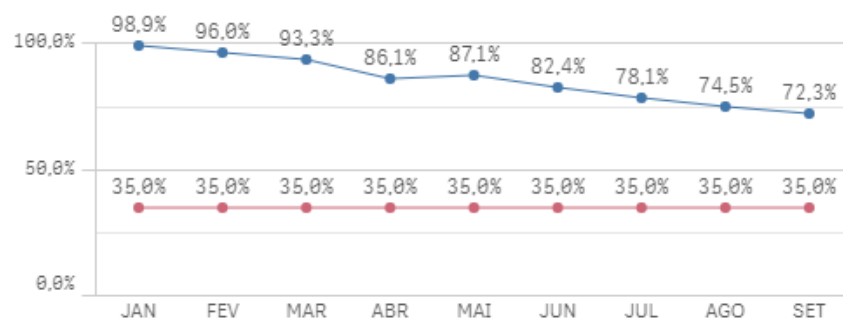


08: Índice de redução do consumo de papel



INDICADORES

12: Taxa de congestionamento de processos no 1º grau

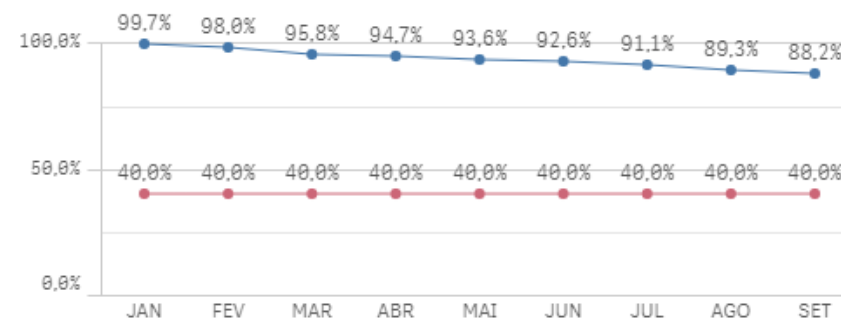


A meta é ficar abaixo de 35%

10: Taxa de celeridade de processos prioritários no 2º grau

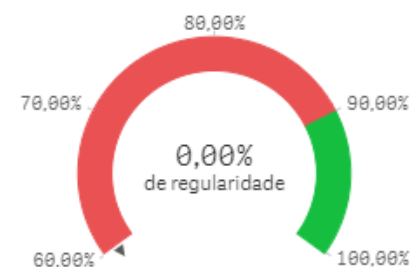
Medido somente no segundo ano subsequente às eleições gerais.

13: Taxa de congestionamento de processos no 2º grau



A meta é ficar abaixo de 40%

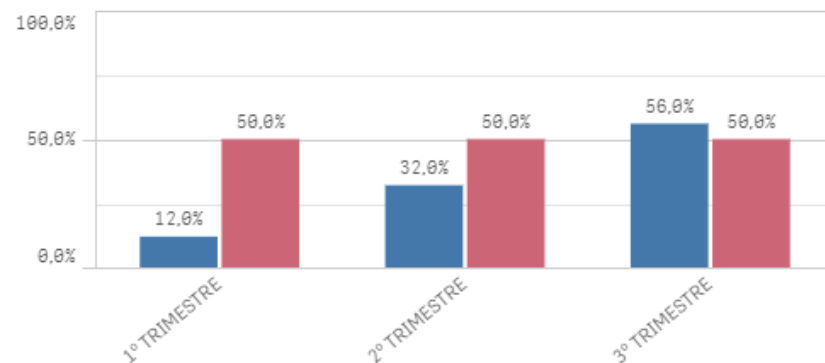
11: Índice médio de regularidade dos processos no 1º grau de jurisd...



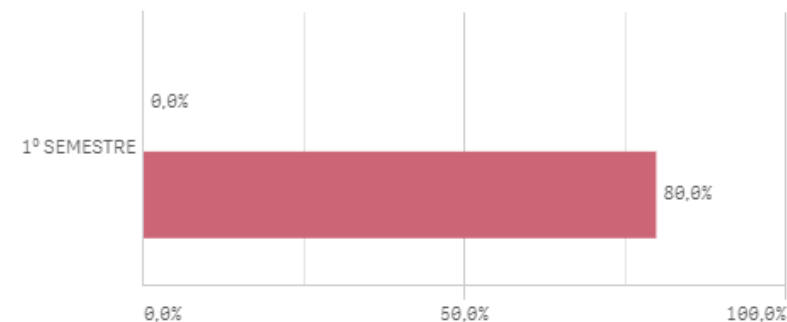
Obs.: medido somente no final do ano.

INDICADORES - Pessoas

14: Índice de execução do Plano Anual de Capacitação

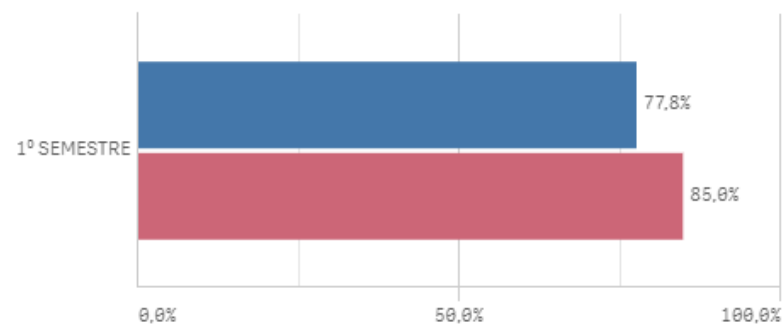


15: Índice de desenvolvimento de competências gerenciais estraté...



Obs.: indicador medido semestralmente.

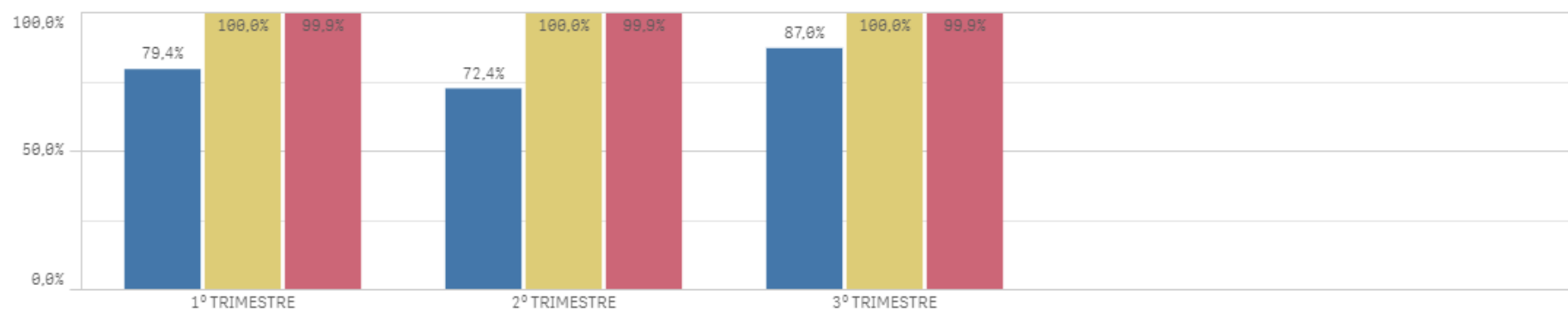
16: Índice de execução do Programa de Qualidade de Vida no Trabal...



Obs.: indicador medido semestralmente.

INDICADORES - Recursos

17: Índice de execução orçamentária



18: Índice de Inscrição de Restos a Pagar (inve...)



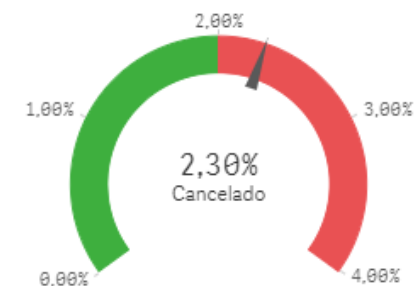
Obs.: medido somente no final do ano.

18: Índice de Inscrição de Restos a Pagar (des...)



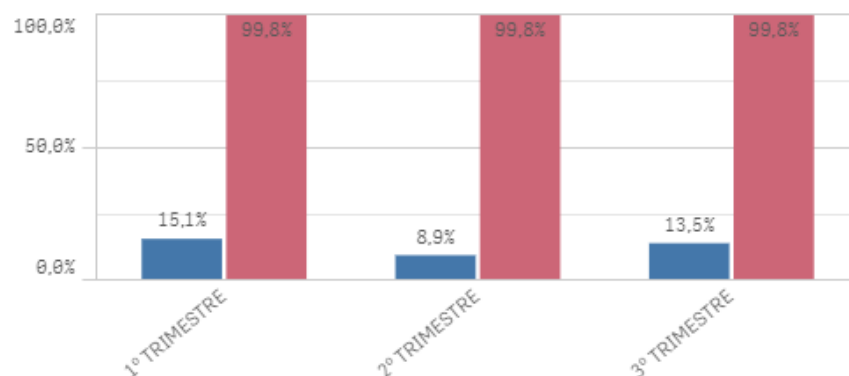
Obs.: medido somente no final do ano.

19: Índice de Restos a Pagar Cancelados

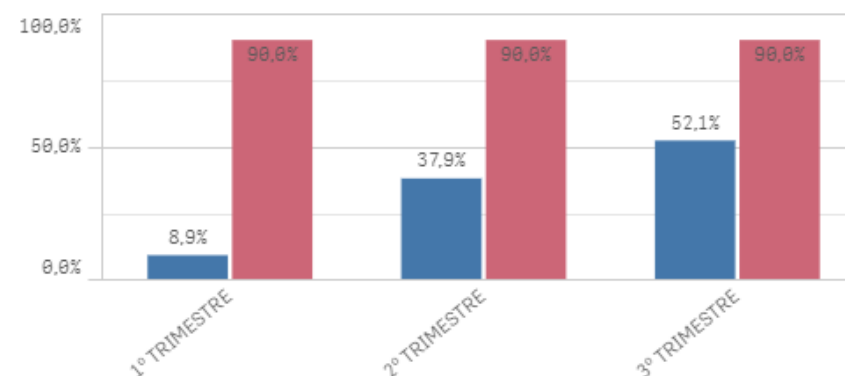


INDICADORES - Recursos

20: Índice de execução do orçamento estratégico



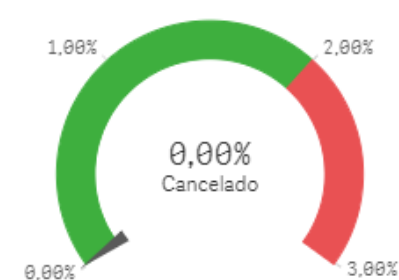
21: Índice de aderência ao planejamento do orçamento estratégico



22: Índice de Inscrição de Restos a Pagar - iniciativas estratégicas



23: Índice de Restos a Pagar Cancelados - iniciativas estratégicas



Obs.: medido somente no final do ano.

INDICADORES - Recursos

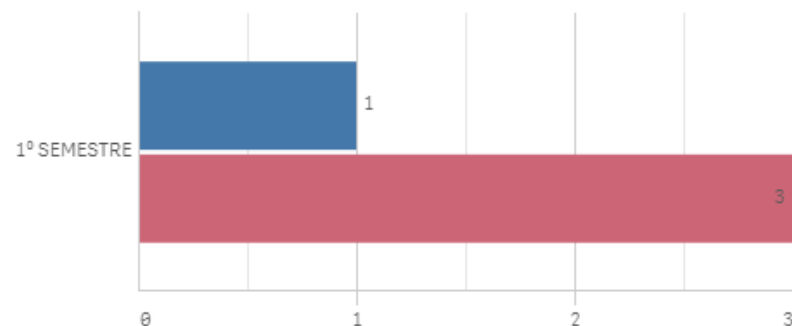
24: Índice de agilidade na tramitação dos processos de aquisição de bens e serviços

As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: indicador medido semestralmente. Não foi possível medir o indicador tendo em vista que o fluxo de tramitação dos processos e os respectivos prazos estão sendo revisados.

INDICADORES - Recursos

25: Índice de mapeamento de processos de trabalho



Obs.: indicador medido semestralmente.

27: Índice de satisfação da sociedade com o portal do TRE-DF na Internet

Não houve respostas suficientes para cálculo do indicador.

26: Índice de Governança de Tecnologia da Informação

As seleções não geraram dados para este gráfico.

Obs.: indicador medido anualmente.

28: Disponibilidade da rede de comunicação de dados da Sede com ...

